

Support Infrastructure & Management System

(Solusi Konektivitas dengan Teknologi Terbaik untuk Komunikasi yang Mudah, Cepat, dan Handal)



Profil PLN Icon Plus



Pemerintah Republik Indonesia

100%



PLN



PLN
Icon Plus

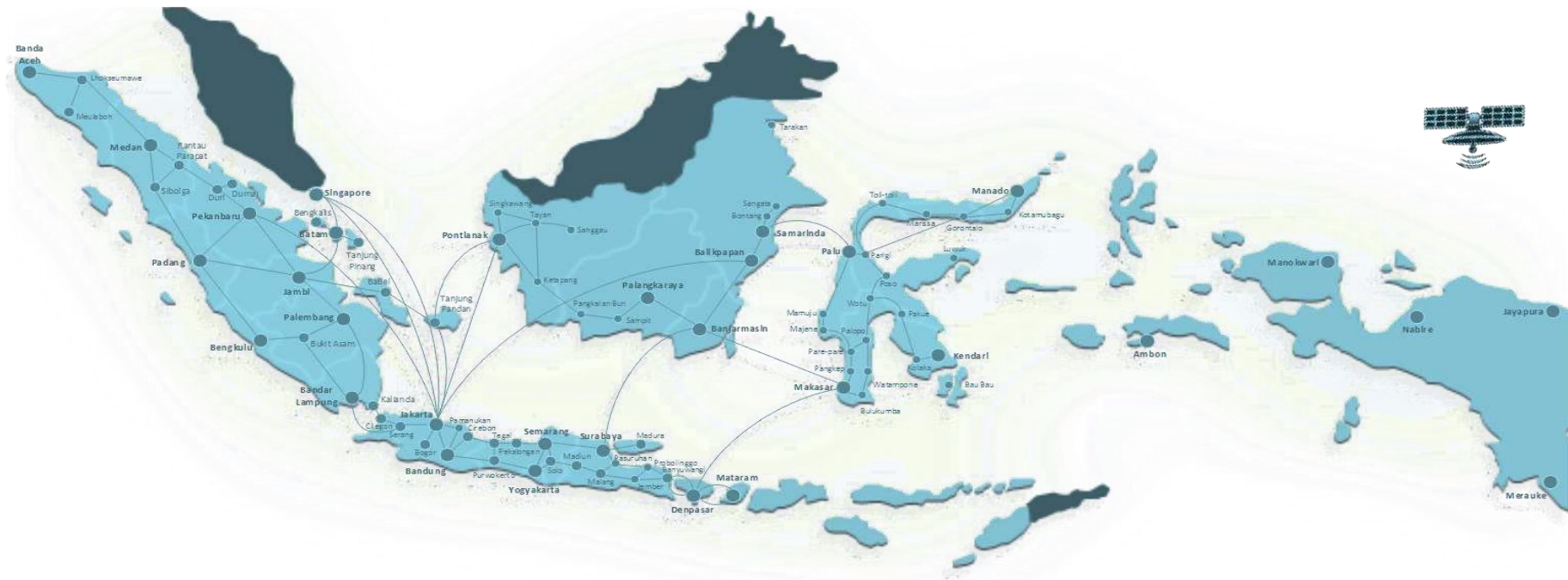
- **PT PLN (Persero)** adalah Perusahaan **100%** milik Republik Indonesia yang mengelola sektor ketenagalistrikan
- **PT PLN (Persero)** mengelola aset jaringan transmisi dan distribusi listrik di seluruh Indonesia

- **PLN Icon Plus** merupakan anak perusahaan **PT PLN (Persero)** dengan kepemilikan saham sebesar **99,99%**
- **PLN Icon Plus** mengelola telekomunikasi berbasis *fiber optic* bagi **PT PLN (Persero)** dan publik

- **PLN Icon Plus** memiliki ijin pemanfaatan *Right-of-Way* (RoW) ketenagalistrikan untuk kepentingan telekomunikasi
- **PLN Icon Plus** memiliki ijin penyelenggaraan jaringan tertutup, dan merupakan salah satu penyedia jasa jaringan telekomunikasi berbasis *fiber optic* bagi publik

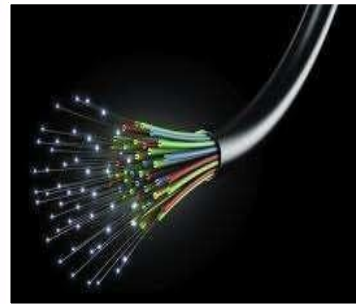


Cakupan PLN Icon Plus



Why Choose Us?

Superiority



**INFRASTRUKUR END TO END
FIBER OPTIC**

Customer Service
1500071



**AFTER SALES (COSTUMER
SERVICE SUPPORT 7/24)**



**KEAMANAN JARINGAN &
DATA TERJAMIN**



GUARANTEED

SLA KOMITMEN



SMART SOLUTION



A collage of logos for various Indonesian telecommunications companies. The logos are arranged in a grid-like fashion. The companies represented include: Telkom Indonesia (red hand logo), Indosat (multi-colored star logo, member of Core300 Group), BizNET (blue and green logo), Bakrie Telecom (green logo), Indosat M2 (blue and yellow logo, connected anywhere), Indonet (red and black logo, the internet solution partner), AXIS (yellow and purple logo), Telkomsel (red and white logo), XL (blue and yellow logo), Lintasarta (blue and green logo, An Indosat Company), CSM (yellow and blue logo, building a stronger nation), Satkomindo (blue and white logo), PRIMACOM (blue and white logo, Serve the Best), 3 (black logo), Sistelindo (blue and white logo), PSN (blue and white logo), and CBN (blue and white logo, Internet Your Agency).



Valuable Customers

GOVERNMENT



HOSPITAL



BANKING & FINANCE



EDUCATION



MANUFACTURE, RETAIL & DISTRIBUTION



OTHERS



Product



Layanan Konektivitas,
Seperti :

- Metro Ethernet
- IPVPN
- IPVSat
- Clear Channel



Layanan Konten
Jaringan, Seperti :

- Internet Corporate
- IIX
- IP Transit
- I-WIN
- Hosting



Layanan Data Center,
Seperti :

- Cloud Virtual
- Collocation
- Manage Service
Router



Layanan Solusi Aplikasi :

- MS PC Laptop
- I-SEE CCTV
- I-VIP Video

Converance

- Berbagai Macam

Aplikasi



Layanan Retail Home
Solution :

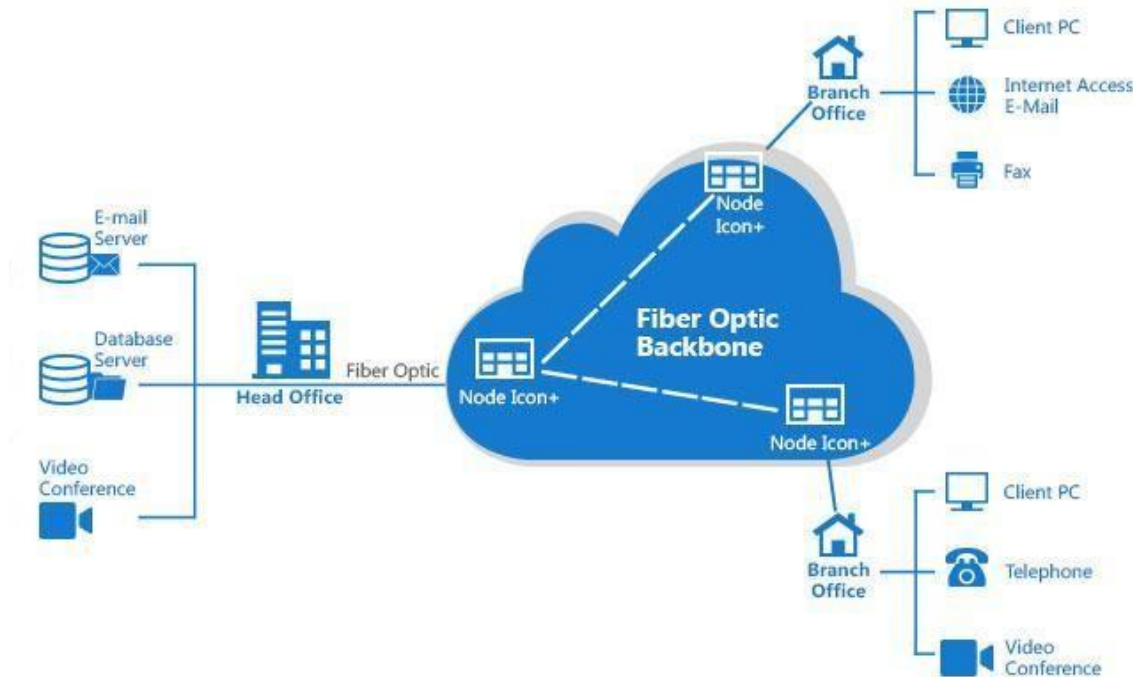
- ICONNET
- Streaming TV
- Smart Home
- Berbagai Macam
Solusi IT Rumah



Connectivity Based Services



- **CLEAR CHANNEL** : layanan jaringan telekomunikasi ICON+, berupa penyediaan konektivitas jaringan dua arah yang terhubung permanen (point to point).



- **Standarisasi.** Koneksi menggunakan standard G.703 untuk kapasitas E1 dan standard G.708, G.709, G.957 untuk kapasitas STM-N.
- **Stabil.** Symetrical link capacity of $n \times 2 \text{ Mbps} / \text{E1}$ (each directions).
- **Dapat disesuaikan.** Selain Anda dapat memilih besaran bandwidth sesuai kebutuhan Anda, ICON+ juga memberikan pilihan interface Ethernet dengan Ethernet over SDH.

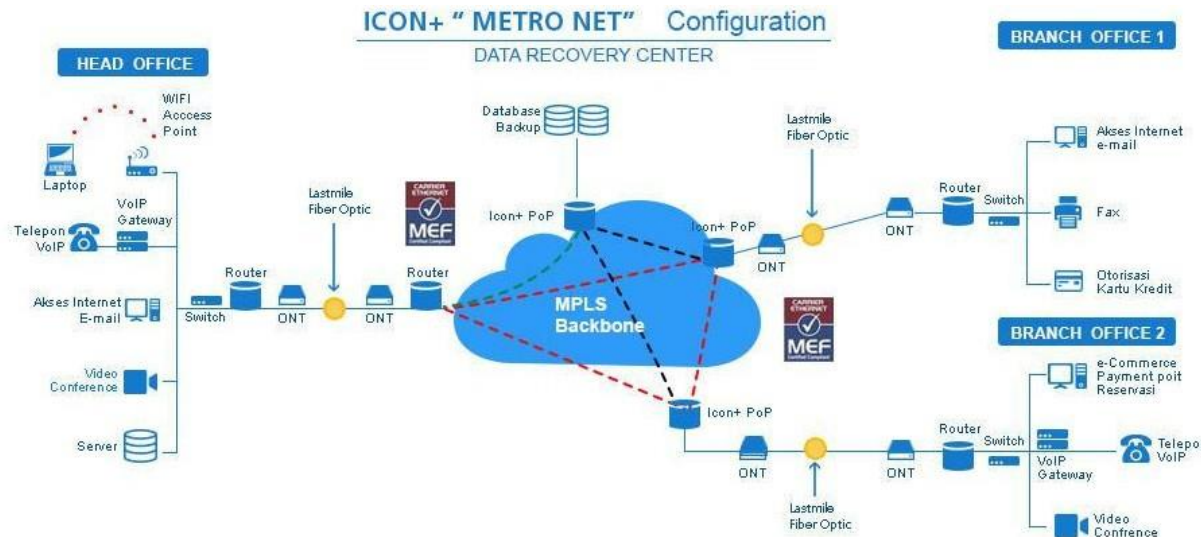
Spesifikasi & Fitur

- Topologi jaringan point to point
- Jaringan akses pelanggan menggunakan aerial fiber optic
- Tingkat ketersediaan layanan 99,9%
- Spesifikasi E1 :
- Bit rate : $2048 \text{ Kbps} \pm 50 \text{ ppm}$
- Impedance : 120Ω symetrical (standard) atau unbalanced (khusus)
- Frame structure comply dengan ITU-T G.704
- CRC Procedure ITU-T G.704, G.706
- Standar Interface ITU-T G.703
- Standar Performance ITU-T G.821, G.826
- Mendukung bandwidth : E1, DS3, STM-1, STM-4, STM-16

Keunggulan

- **Aman.** Jaringan antar lokasi memiliki jalur tersendiri, menjamin keamanan dan kelancaran komunikasi.
- **Handal.** *Service Level Agreement* sebesar 99,90%
- **Cepat.** Menggunakan media transmisi *fiber optic* yang menjamin kecepatannya.
- **Luas.** Jangkauan yang luas ke wilayah besar Indonesia didukung hak penggunaan jalur PLN (RoW) yang satu-satunya di seluruh Indonesia memberikan kemudahan bagi Anda.

- **METRO ETHERNET** : Solusi layanan jaringan telekomunikasi ICON+, berupa penyediaan jaringan komunikasi ethernet melalui media fiber optic.



- **Cepat.** Teknologi Gigabit Ethernet menjamin kecepatan transmisi data yang tinggi.
- **Luas.** Jaringan end to end fiber optic yang telah tergelar luas secara nasional, didukung oleh RoW .
- **Fleksibel.** Mendukung konfigurasi jaringan point to point, point to multipoint, dan multipoint to multipoint.
- **Mudah.** Multi Router Traffic Grapher (MRTG) memudahkan Anda mengawasi layanan.
- **Standarisasi.** Pengaturan jaringan mengadopsi standar Metro Ethernet Forum.

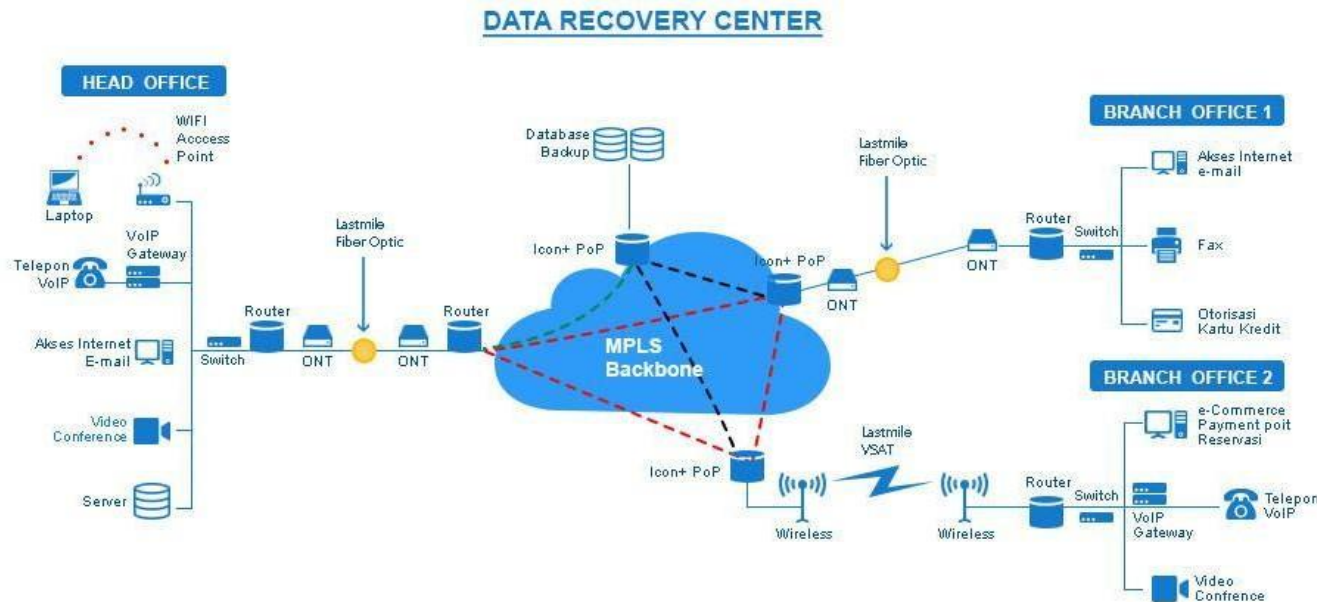
Spesifikasi & Fitur

- End to end fiber optic
- Menggunakan standard backbone jaringan MPLS
- Trafik layanan default bersifat best effort dengan MTU (maximum transfer unit) 1500
- Perencanaan jaringan mengadopsi standar Metro Ethernet Forum (MEF)
- Tingkat ketersediaan layanan sebesar 99%
- Mendukung topologi jaringan :
 - single point : Ethernet Private Line (EPL)
 - multi point : Ethernet Virtual Private Line (EVPL) – backhaul & ELAN
- Memiliki tingkat latency yang rendah < 30ms* dan tingkat throughput yang terjamin >90%*
- Monitoring layanan melalui MRTG (Multi Router Traffic Grapher)

Keunggulan

- **Aman.** Menjamin keamanan data Anda dengan teknologi MPLS.
- **Handal.** Dapat diandalkan dengan *Service Level Agreement* sebesar 99%, dan tingkat *latency* yang rendah < 30ms* dan tingkat *throughput* yang terjamin >90%*.

- **IP VPN** : Layanan jaringan telekomunikasi ICON+, berupa penyediaan jaringan komunikasi privat melalui jaringan backbone MPLS (IP base).



- **Cepat**. Media transmisi fiber optic menjamin kecepatan transmisi data Anda.
- **Luas**. Jaringan end to end fiber optic ICON+ yang didukung RoW sudah tergelar luas secara nasional.
- **Mudah**. Selain kemudahan pengawasan layanan melalui MRTG, komunikasi Anda mendukung Triple Play (Voice, Video, Data) berbasis IP.
- **Fleksibel**. Mendukung konfigurasi jaringan hub and spoke untuk point to multipoint dan full mesh untuk multipoint to multipoint.
- **Dapat disesuaikan**. Anda dapat memilih bandwidth, bahkan dari kapasitas terkecil (64 Kbps).

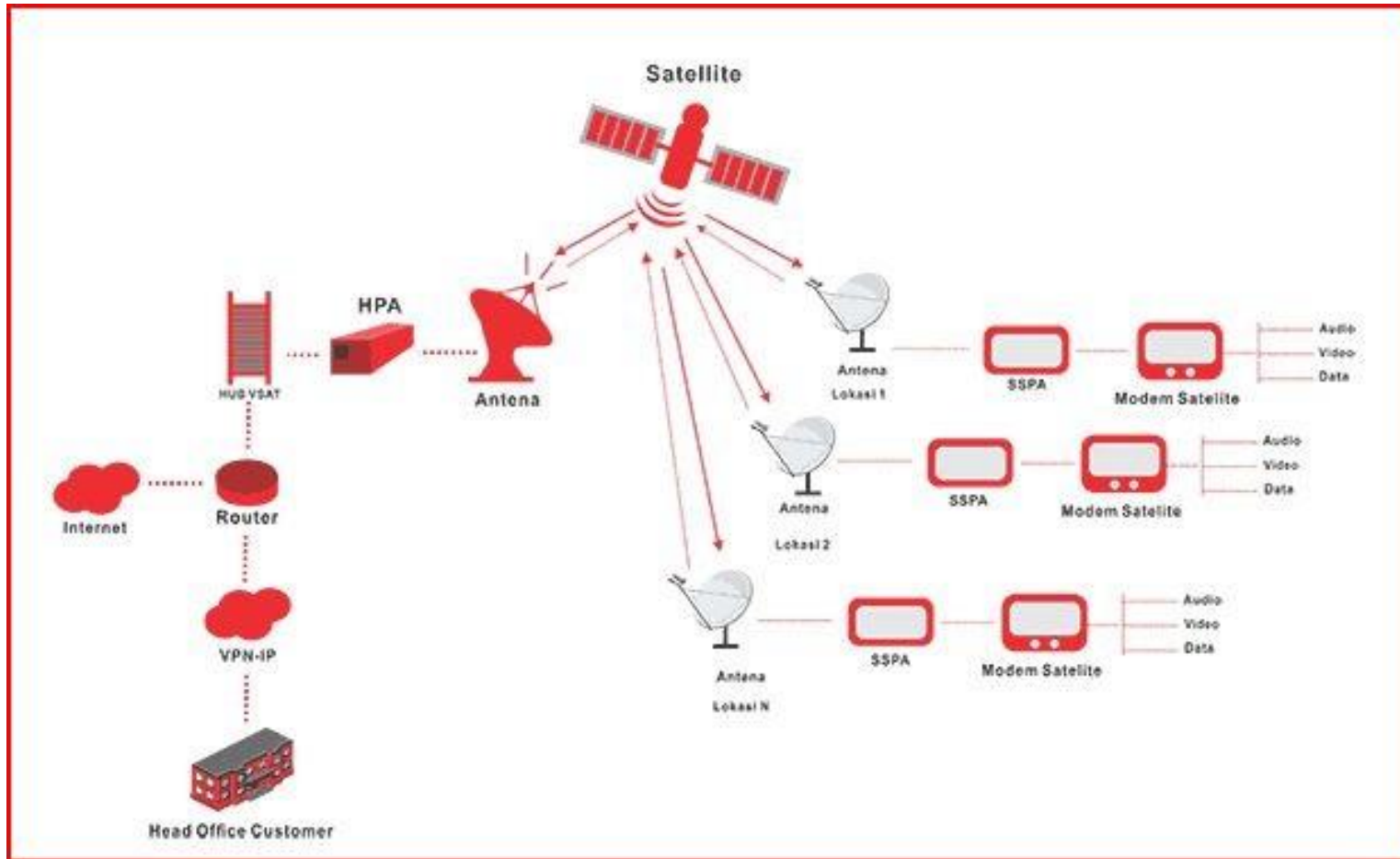
Spesifikasi & Fitur

- End to end fiber optic
- Berbasis jaringan IP
- Menggunakan standard backbone jaringan MPLS yang mengadopsi standar Metro Ethernet Forum (MEF)
- Mendukung jaringan : P2P, P2MP dan MP2MP
- Trafik layanan default bersifat best effort
- Bandwidth simetris antara uplink dan downlink
- Tingkat ketersediaan layanan sebesar 99,5%
- Monitoring layanan melalui MRTG (Multi Router Traffic Grapher)
- Mendukung semua layanan internet kecuali IP Transit dan tidak direkomendasikan untuk protokol Dynamic BGP Full Route
- Mendukung Triple Play (Voice, Video, dan Data) berbasis IP untuk kemudahan komunikasi pelanggan.

Keunggulan

- **Handal**. Layanan berkualitas tinggi dengan jaminan SLA 99,5%
- **Aman**. Teknologi MPLS berstandar MEF menjamin keamanan dan kehandalan layanan.

- **IP VSAT** : Layanan komunikasi satelit yang menggunakan teknologi VSAT (Very Small Aperture Terminal) sebagai perangkat komunikasinya yang terintegrasi dengan network berbasis IP.



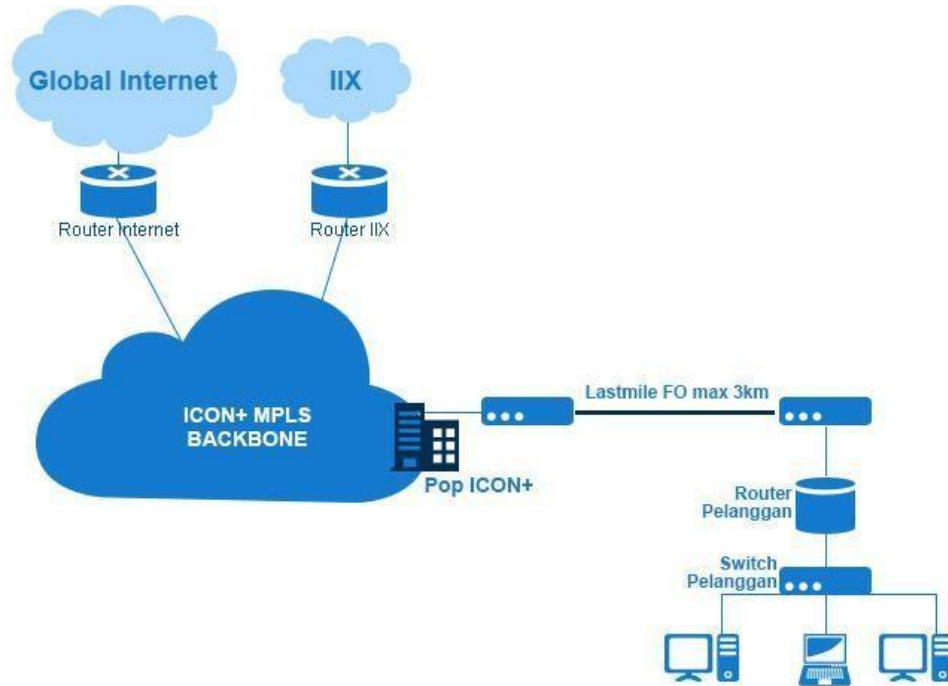
Spesifikasi & Fitur

- Menggunakan perangkat satelit Very Small Aperture Terminal (VSAT)
- Menggunakan frekuensi satelit C band atau Ku Band
- Mempunyai pilihan menggunakan perangkat accelerator atau tanpa perangkat accelerator
- Mempunyai pilihan CIR (Committed Information Rate) : 1:1, 1:2, 1:4
- Pilihan ratio Uplink : Downlink 1:1, 1:2, 1:4
- Tingkat ketersediaan layanan 95%

Keunggulan

- **Handal**. Tingkat ketersediaan layanan sebesar 95%
- **Luas**. Area jangkauan yang luas didukung sistem satelit dapat menjangkau area yang belum tergelar jaringan *fiber optic*.
- **Dapat disesuaikan**. Anda dapat memilih rasio kapasitas *bandwidth* dan penggunaan perangkat accelerator untuk kemudahan Anda.
- **Stabil**. Frekuensi yang digunakan tahan terhadap gangguan cuaca.

- **INTERNET CORPORATE** : Solusi layanan akses Internet kelas premium dengan besaran bandwidth terjamin tanpa batasan waktu, menghubungkan pelanggan dengan Internet Global.



- **Mudah**. Selain Anda dapat mengawasi layanan lewat MRTG, komunikasi Anda pun sudah mendukung Triple Play (Voice, Video, Data).
- **Luas**. Area jangkauan layanan ICON+ yang luas didukung RoW yang satu-satunya di Indonesia.
- **Tanpa batas**. Koneksi 24/7 tanpa batasan kuota dan sistem flat rate.
- **Value Added Services**:

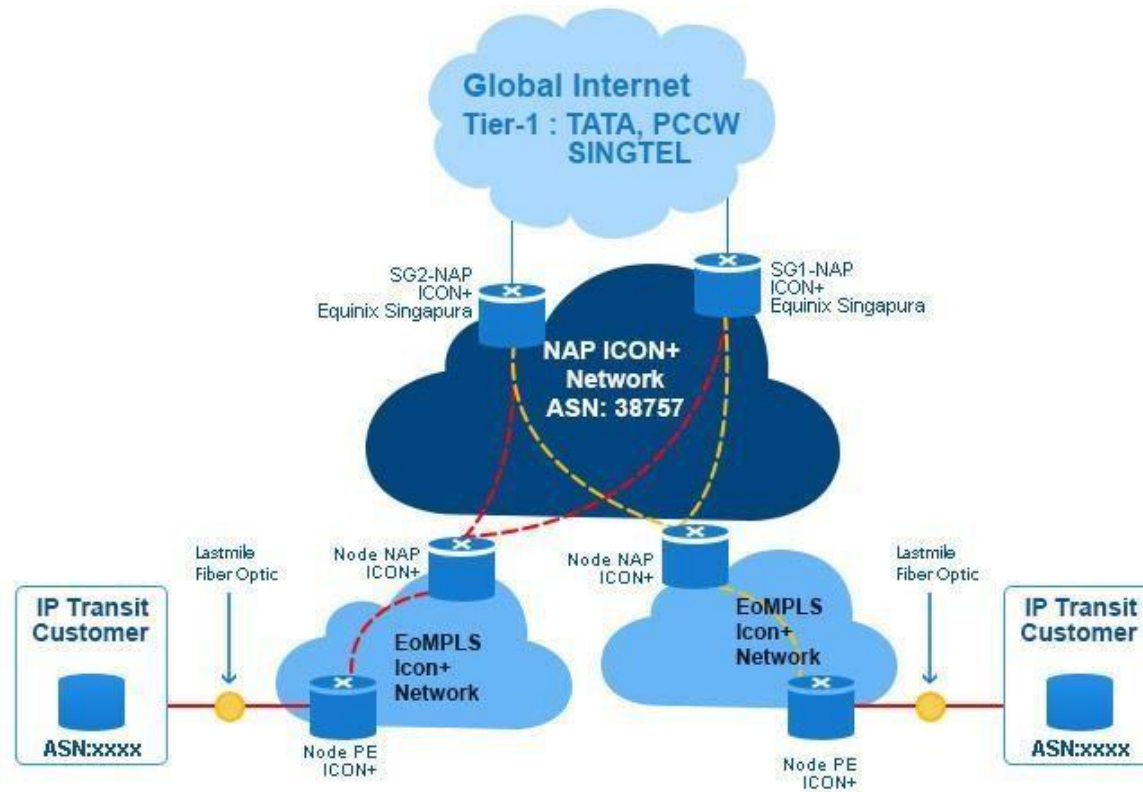
• Spesifikasi & Fitur

- Akses internet 24/7, tanpa batas kuota dan flat rate
- Jaminan bandwidth rasio 1 : 1
- Bandwidth simetris
- Didukung oleh media transmisi end-to-end Fiber Optic
- 8 buah IP Publik (IPv4) atau 1 blok /64 IP Publik (IPv6)
- Availability 98%
- Routing protocol static dan Interface Ethernet
- Simetris Upstream dan Downstream
- Support DNS Private* (with additional charge)
- Support Mail Hosting Private* (with additional charge)
- Fasilitas SMTP Relay public
- Web Hosting 50 MB
- Mail Hosting 50 account, masing-masing 10 MB

• Keunggulan

- **Aman**. Koneksi dengan basis teknologi MPLS menjamin tingkat keamanan tinggi.
- **Handal**. Layanan dengan jaminan SLA 98%
- **Cepat**. Media transmisi *fiber optic* menjamin kecepatan transmisi data.
- **Stabil**. Jaminan rasio *bandwidth* yang sama besar antara *upload* dan *download*.

- **IP Transit/NAP** : Solusi jasa Interkoneksi *traffic* pelanggan ke Global Internet dengan fitur *full route* BGP (Border Gateway Protocol) dengan menggunakan blok IP dan AS Number milik pelanggan.



• Spesifikasi & Fitur

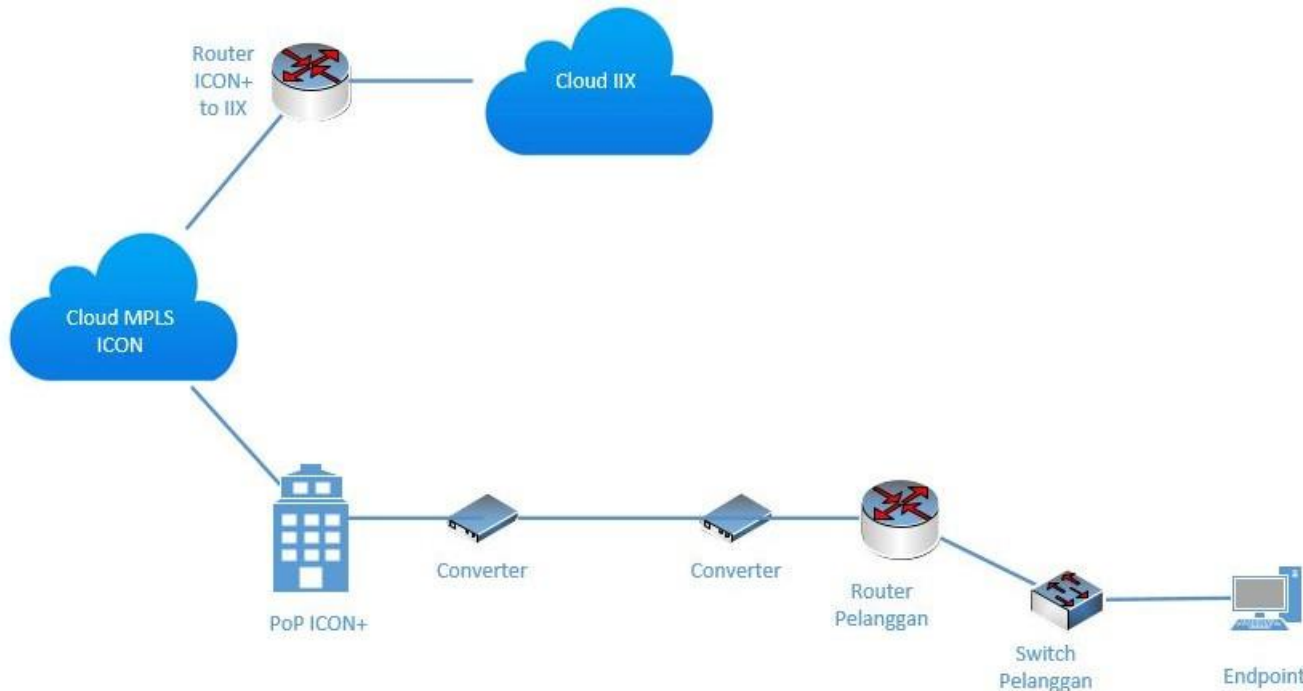
- Interkoneksi menggunakan Dynamic BGP Full Route
- Pelanggan diberikan Full Internet Routing Table melalui AS Number-nya sendiri atau melalui IP Address dan AS Number milik ICON+.
- Kapasitas bandwidth dan interface serta SLA mengikuti jenis transmisi akses yang dipergunakan, yaitu berupa Metro Ethernet atau Clear Channel, bersifat simetris upstream dan downstream.
- Akses internet internasional sesuai bandwidth berlangganan, belum termasuk peering domestik IIX.
- Tingkat ketersediaan layanan yang tinggi sebesar 99,9%
- Media transmisi end to end Fiber Optic hingga interkoneksi ke Tier #1.

• Keunggulan

- **Fleksibel.** Layanan ini memberikan Anda kebebasan untuk mendapatkan *bandwidth* internet langsung ke berbagai *International Bandwidth Provider* seperti TATA Communication, NTT, Verizon, SingTel, British Telecom, dan lainnya.
- **Handal.** Jaminan ketersediaan layanan kami mencapai 99%

- **Cepat.** Menggunakan media transmisi fiber optic yang mempercepat transmisi data.
- **Luas.** Area jangkauan layanan kami yang luas didukung oleh RoW yang hanya satu-satunya di Indonesia untuk menjamin kemudahan Anda.

- **IIX** : Solusi efektif bagi perusahaan yang memerlukan interkoneksi nasional ke Indonesia Internet Exchange (IIX) dengan biaya yang lebih efisien.



- **Stabil**. Rasio bandwidth yang sama besar antara kecepatan upload dan download.
- **Tanpa Batas**. Dengan kemudahan sistem pembiayaan flat rate, dan koneksi tanpa batas waktu dan kuota.
- **Luas**. Area jangkauan fiber optic yang telah tergelar luas di Indonesia didukung RoW yang satu-satunya ada di Indonesia.

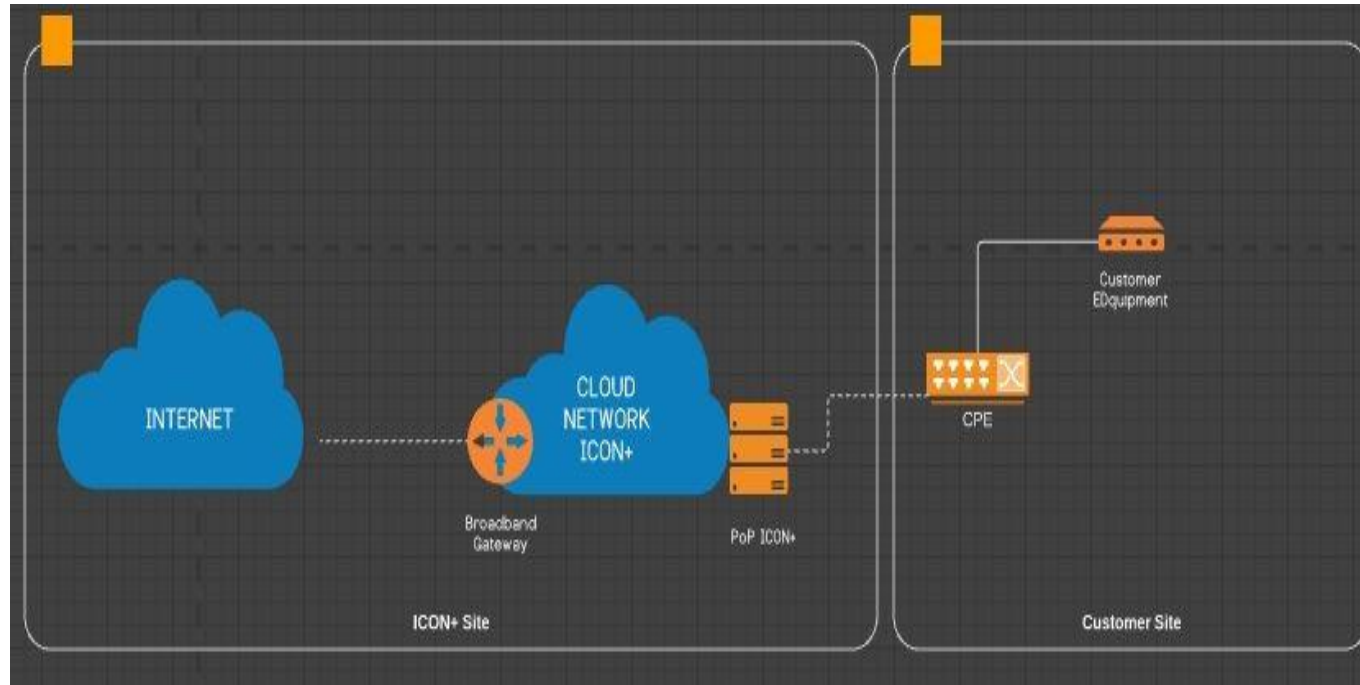
• Spesifikasi & Fitur

- Interkoneksi menggunakan routing protocol static-default route (non-BGP) ICON+.
- Jenis interface sesuai jenis transmisi akses yang dipergunakan, yaitu berupa IP VPN.
- Kapasitas bandwidth simetris upstream dan downstream menuju peering domestik IIX sesuai bandwidth berlangganan.
- Disediakan ip address publik static (IPV4) sebanyak 1 buah.
- Tidak termasuk akses internet internasional.
- Tanpa batasan kuota dan system pembiayaan yang simpel dengan mekanisme flat rate.
- Menggunakan media transmisi end to end Fiber Optic.
- Tingkat ketersediaan layanan yang tinggi sebesar 99,5%.
- Kemudahan monitoring layanan melalui MRTG (Multi Router Traffic Grapher).

• Keunggulan

- **Handal**. Jaminan layanan kami yang tinggi dengan SLA sebesar 99,5%
- **Cepat**. Media transmisi *fiber optic* untuk menjamin kecepatan tinggi koneksi Anda.
- **Mudah**. Anda dapat mengawasi layanan lewat MRTG demi kemudahan Anda.

- **Internet Broadband** : Solusi efektif bagi perusahaan yang membutuhkan internet bandwidth up to dengan harga efisien.



• Specification & Feature

- Interkoneksi menggunakan rute routing protokoler default ICON + (non-BGP).
- Jenis interface sesuai jenis transmisi yang digunakan aksesnya, berupa IP VPN.
- Static Private IP address (IPv4) sebanyak / 24
- Tanpa batasan kuota dan sistem pembiayaan yang sederhana dengan mekanisme flat rate.
- Menggunakan media transmisi dari ujung ke ujung Fiber Optic.
- Kemudahan layanan monitoring via MRTG (Multi Router Traffic Grapher).

• Service Excellent

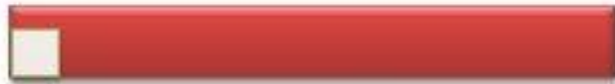
- **Cepat.** Transmisi media serat optik untuk memastikan kecepatan koneksi Anda tinggi.
- **Mudah.** Anda dapat mengawasi layanan kami melalui MRTG untuk kenyamanan Anda.

- **Stabil.** Menggunakan ujung ke ujung koneksi serat optik
- **Tak terbatas.** Dengan kemudahan sistem flat rate, dan koneksi dengan waktu dan kuota tak terbatas.
- **Luas.** Wide coverage area fiber optic yang telah dilipat secara luas di Indonesia, yang didukung oleh satu-satunya RoW di Indonesia.

MANAGED SERVICE BASED



- **MANAGE SERVICE ROUTER** : solusi layanan terintegrasi bagi pelanggan dalam bentuk penyediaan perangkat, instalasi, operasi dan pemeliharaan router.

Managed Serviced	Non-Managed Serviced
	
 Tidak perlu CAPEX (Efisiensi Cost)	 Ada pengeluaran CAPEX untuk pembelian Router
 SLA / Availability Tinggi (Based on SLA service network existing)	 Tidak ada jaminan SLA
 Administrasi dan Eskalasi yang Mudah dan Fleksibel	 Repot dan membutuhkan waktu khusus untuk mengurus Administrasi
 Full Support Perawatan/Maintenance dan Penggantian Perangkat	 Penggantian dilakukan Sendiri oleh pelanggan
 Didukung Tenaga Ahli/Engineer dan Bersertifikat	 Pelanggan melakukan penambahan tenaga ahli/Engineer sendiri.
 Konsultasi Gratis untuk Solusi Layanan	 Pelanggan mencari informasi sendiri mengenai solusi atau konsultasi apabila terjadi masalah

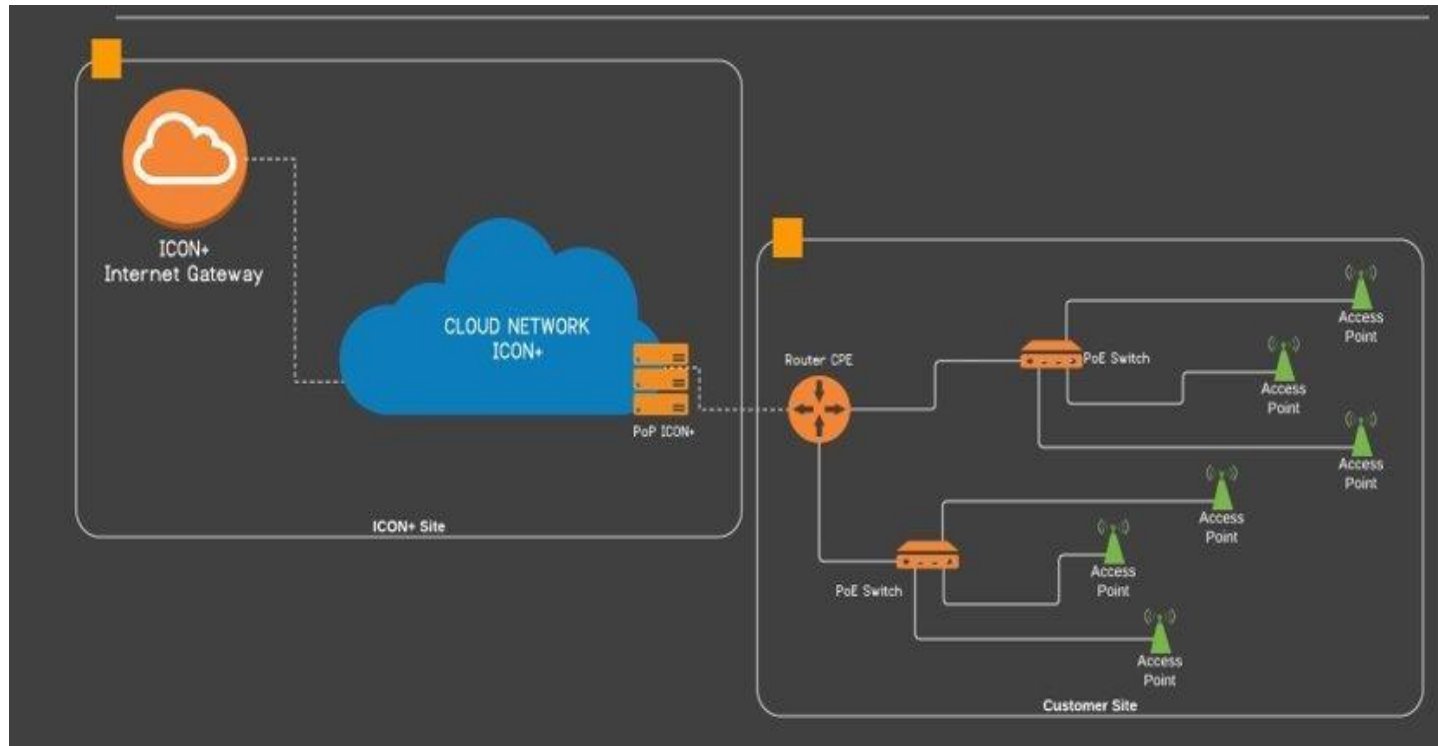
Spesifikasi & Fitur

- Layanan Manage Service Router harus dibarengi dengan pilihan layanan jaringan (IPVPN/Metronet/Internet)
- Terdapat pilihan paket managed service : Silver, Gold dan Platinum
- Paket Silver
- Fleksibilitas tinggi yaitu pelanggan dapat memberikan kriteria jenis, tipe dan brand router sesuai dengan kebutuhan

Keunggulan

- **Mudah**. Layanan *total solution* yang simpel bagi perawatan perangkat router untuk komunikasi Anda.
- **Efisien**. Selain efisiensi biaya, kami menyediakan konsultasi gratis untuk layanan.
- **Terjamin**. Jaminan kualitas layanan yang handal didukung tenaga ahli yang bersertifikat.
- **Fleksibel**. Anda dapat menentukan kriteria jenis, tipe dan *brand* router sesuai kebutuhan.
- **Luas**. Area jangkauan layanan kami yang luas untuk kenyamanan dan kemudahan Anda.
- **Full Support**. Layanan kami pun termasuk perawatan dan penggantian perangkat yang bermasalah.

- **I-WIN MANAGE SERVICE WIFI:** Layanan I-WIN secara umum merupakan layanan Manage Service Wifi dimana ICON+ menyediakan Wireless Access Point serta platform pendukungnya (Controller). Layanan I-WIN mencakup pemberian layanan manage service wifi pada pelanggan di lokasi sesuai dengan spesifikasi yang telah di standarkan.
- Layanan Manage Service Wifi IWIN didukung oleh platform sistem yang komprehensif sehingga mampu memberikan solusi terbaik bagi kebutuhan jaringan Wifi pelanggan



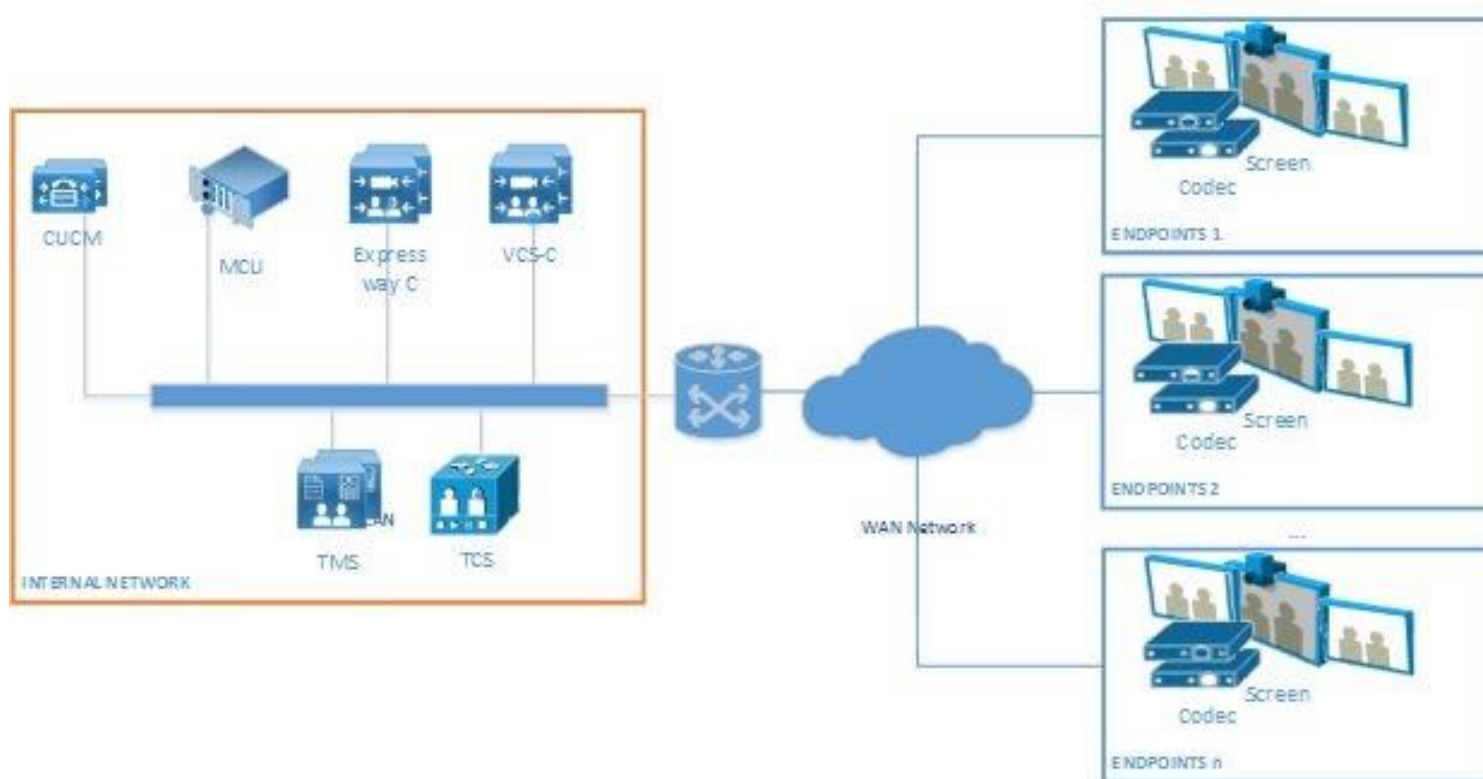
Spesifikasi & Fitur

- Layanan Manage Service Wifi harus dibarengi dengan pilihan layanan jaringan Internet dari ICON+
- Terdapat pilihan paket managed service Accexx Point Wifi Indoor atau Outdoor
- Global Standar 802.11 a/b/g/n/ac, Dualband support, MIMO ready,
- Support : Encryption, Multiple SSID & Authentiation
- Web Portal Login

Keunggulan

- **Mudah.** Layanan *total solution* yang simpel bagi peyediaan perangkat access point wifi untuk komunikasi Anda.
- **End-to-end :** layanan manage service. Layanan tersebut meliputi *Initial deployment , Configuration management.dan Operation & Maintenance*
- **Efisien.** Selain efisiensi biaya, kami menyediakan konsultasi gratis untuk layanan.
- **Terjamin.** Jaminan kualitas layanan yang handal didukung tenaga ahli yang bersertifikat.
- **Fleksibel.** Anda dapat menentukan kriteria jenis, tipe dan *brand* access point wifi jika dibutuhkan sesuai kebutuhan.
- **Luas.** Area jangkauan layanan kami yang luas untuk kenyamanan dan kemudahan Anda.
- **Full Support.** Layanan kami pun termasuk perawatan dan penggantian perangkat yang bermasalah.

- **I-VIP** : Layanan jasa nilai tambah ICON+, berupa Layanan komunikasi interaktif video dan suara yang melibatkan dua partisipan atau lebih (Point to Point dan Point to Multi Point), baik dalam lokasi geografis yang sama ataupun berbeda.



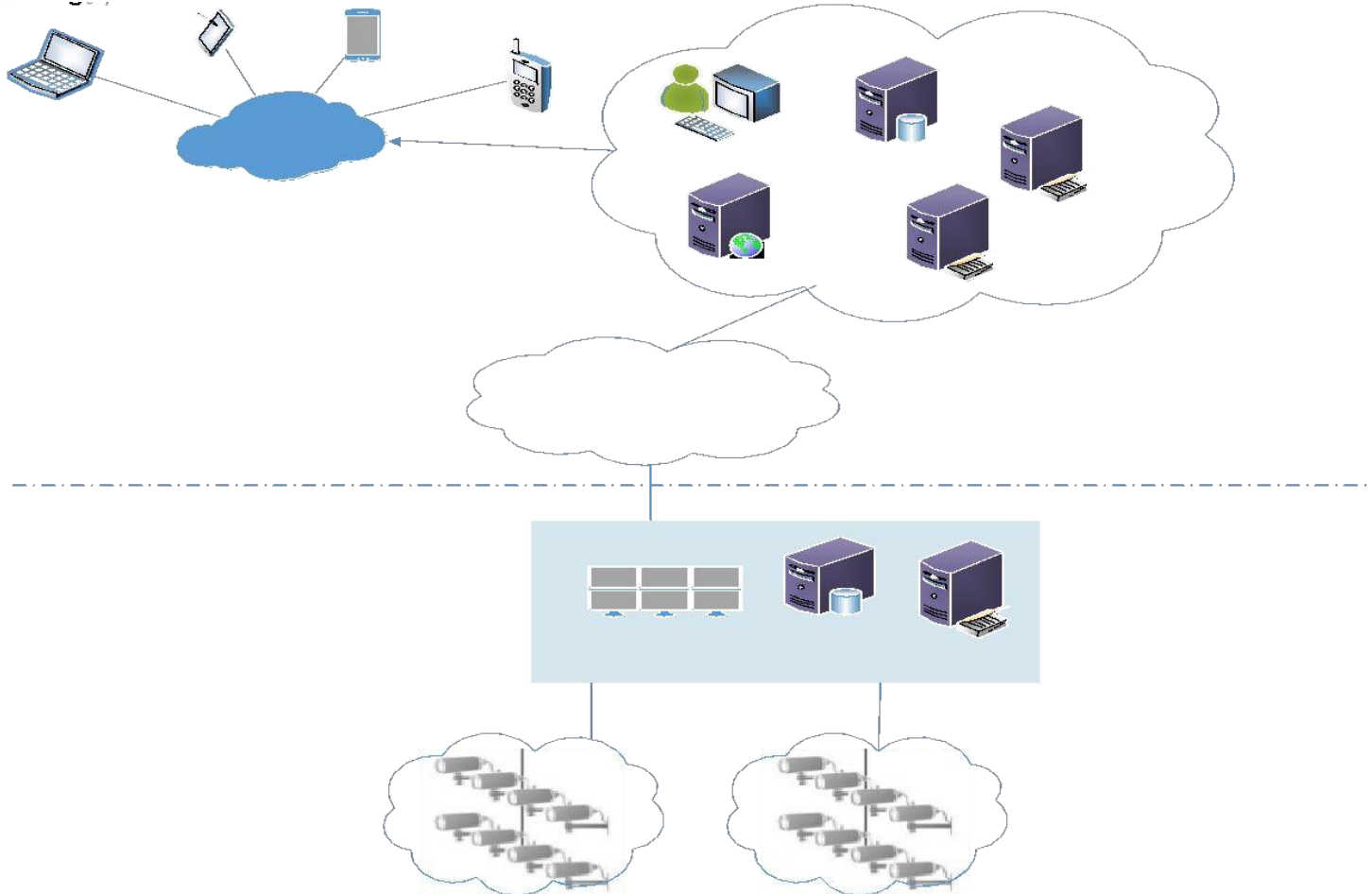
• Spesifikasi & Fitur

- Topologi jaringan point to point atau multipoint
- Jaringan akses pelanggan menggunakan fiber optic
- Penyediaan perangkat Codec, Camera, Microphone, Remote Control, Monitor dan aksesoris
- Online / Real Time
- Penekanan Biaya Operasional
- Meningkatkan efektifitas meeting
- Meningkatkan kinerja perusahaan
- Professional service

• Keunggulan

- **Effisien**. Penekanan Biaya Operasional dan meningkatkan efektifitas meeting sehingga meningkatkan kinerja perusahaan
- **Handal**. Professional service dan Didukung Jaringan dan Data Center yang aman dan handal
- **Aman**. Jaringan antar lokasi memiliki jalur tersendiri, menjamin keamanan dan kelancaran komunikasi.
- **Cepat**. Menggunakan media transmisi fiber optic yang terjamin kecepatannya.
- **Luas**. Jangkauan yang luas ke wilayah besar Indonesia

- **I-SEE** : Layanan Video Surveillance Online berkualitas tinggi untuk memantau daerah / properti yang dapat diakses melalui internet publik atau jaringan pribadi, kapan saja dan dimana saja dengan ketersediaan penyimpanan yang tinggi dan terbaik.



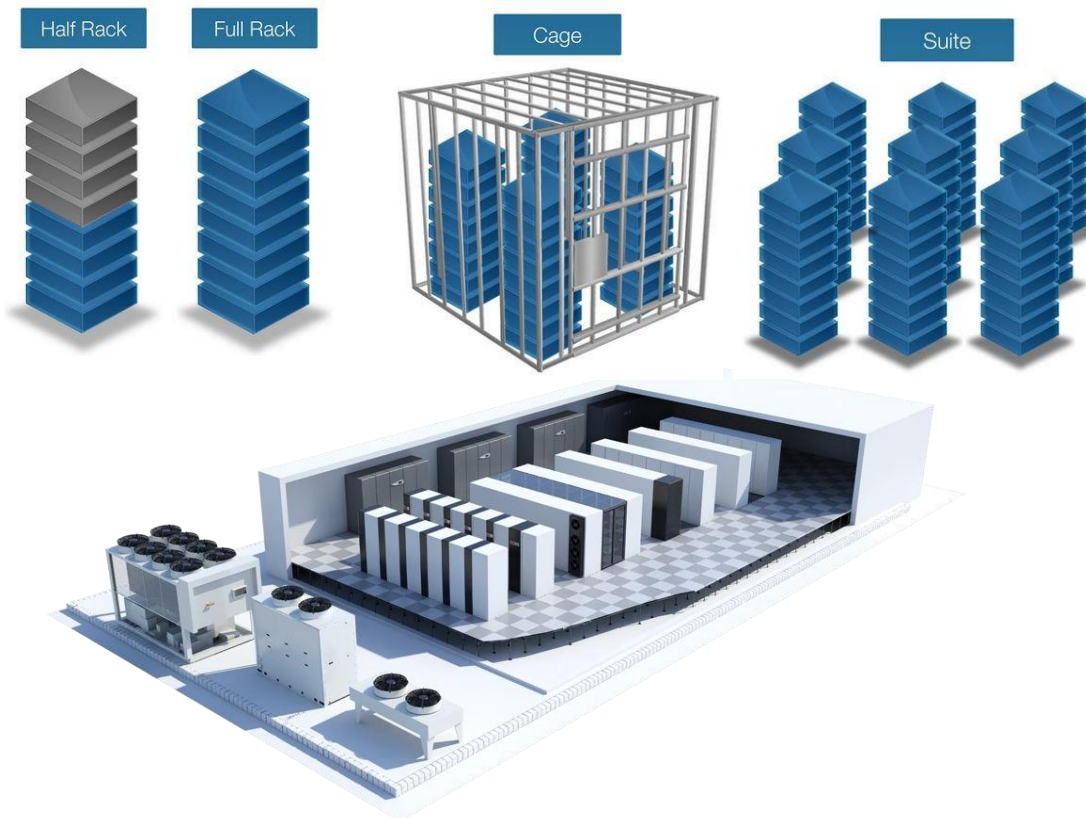
• Spesifikasi & Fitur

- 4 Specification: New ACC Software Analytics, HD IP Cameras, Lenses / Enclosures, Analog Encoders, Network Switches, NVRs Workstations, High Definition Stream Management, Support Spesial Ultra HD Camera,
- 4 Feature : HA Storage, Access via mobile Apps, Support Both IP and Analog Camera*, Mobile Application, Web Portal and web client, Aplikasi Client Monitoring , Online Notification Warning
- 4 Camera Type : Fixed, Dome, PTZ, Panoramic, Thermal, 7K UHD

• Keunggulan

- **Effisien.** Penekanan Biaya Operasional dan meningkatkan efektifitas meeting sehingga meningkatkan kinerja perusahaan
- **Handal.** Professional service dan Didukung Jaringan dan Data Center yang aman dan handal
- **Simple.** No system maintenance & User Friendly
- **Analytic :** Object dan Movement Policy
- **Luas.** Jangkauan yang luas ke wilayah besar Indonesia

- **DATA CENTER COLOCATION** : Layanan Colocation yang diperuntukan untuk perusahaan-perusahaan yang belum memiliki infrastruktur Colocation Data Center tersendiri atau yang ingin memiliki penempatan rak server untuk kebutuhan Data Recovery Center.



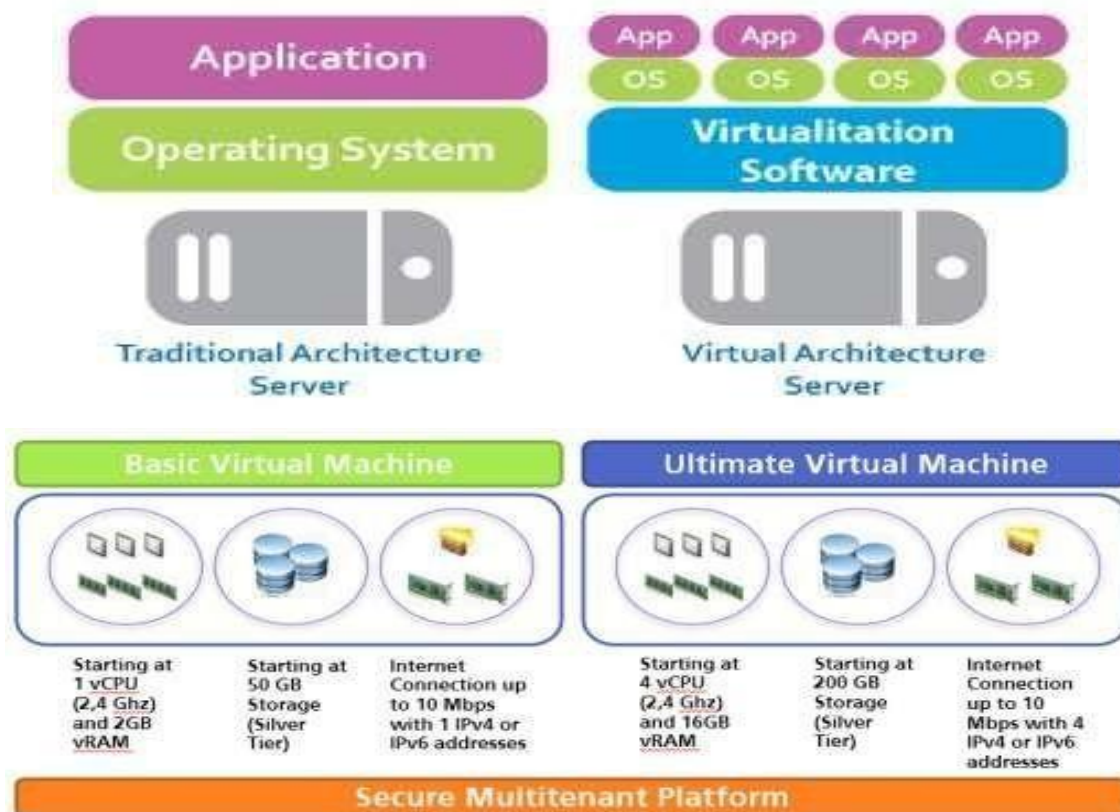
Spesifikasi & Fitur

1. Caging / Dedicated / Suite / Private Room for Rack Collocation
Sewa ruangan khusus dalam ukuran tertentu yang berisi rack untuk penempatan server dan perangkat lain milik pelanggan dilengkapi dengan fasilitas catu daya (power)
2. Share Room for Rack Collocation
Sewa full rack standar 19" 45 RU pada ruangan bersama (*share room*) untuk penempatan server maupun perangkat lain milik pelanggan dilengkapi dengan fasilitas catu daya (power).
3. Share Space.
Sewa *space rack* pada ruangan bersama (*share room*) dalam ukuran tertentu (half rack) untuk penempatan server maupun perangkat lain milik pelanggan dilengkapi dengan fasilitas catu daya (power).

Keunggulan

- **Handal.** Didukung oleh *data center tier-3* yang berlokasi di dalam negeri, ICON+ menjamin tingkat ketersediaannya mencapai 99,982% per tahun.
- **Ahli.** Tim operasional dan *support* ICON+ berkeahlian tinggi dan berorientasi pelanggan.
- **Terjamin.** ICON+ sebagai penyedia layanan *network* menjamin konektivitas Anda dari/ke *data center*.

ICONCloud Virtual Data Center : Sebuah solusi layanan
Infrastruktur Cloud Computing dari PLN Icon Plus.

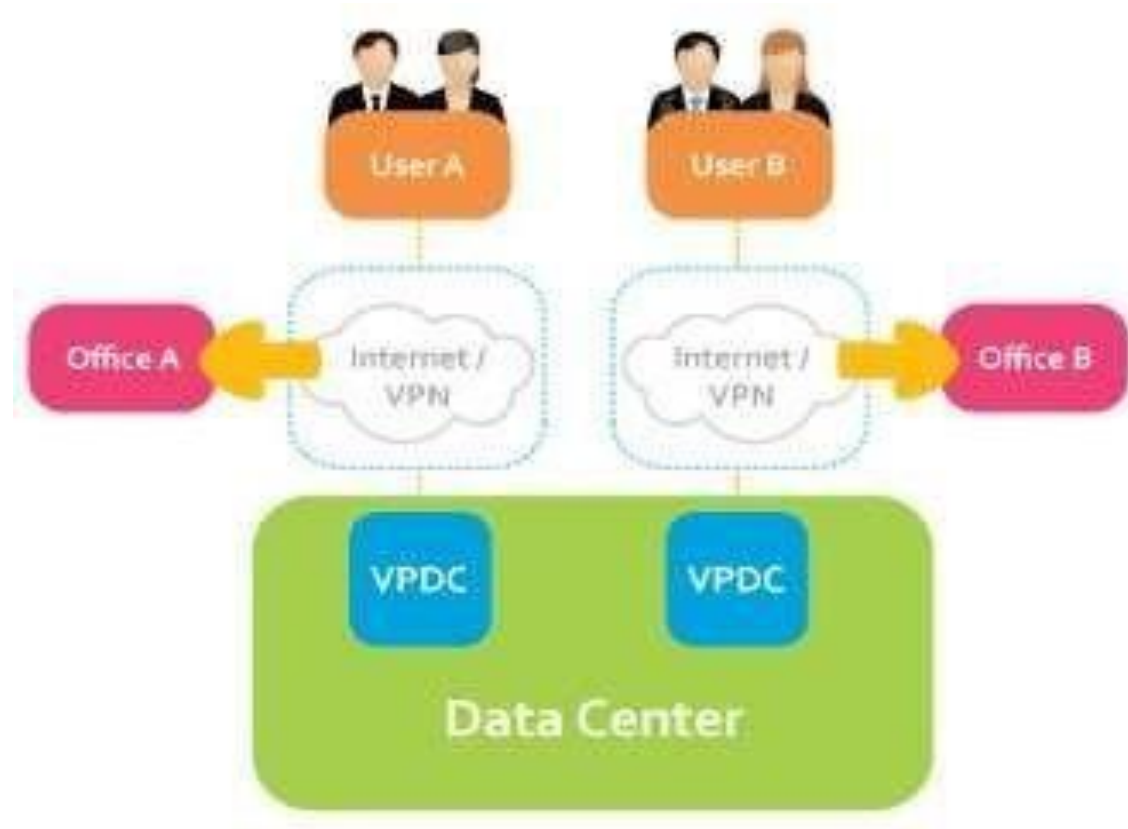


Spesifikasi & Feature

Keunggulan

1. PLN Icon Plus Virtual Machine (Multi-tenant virtual infrastructure)
 - Pelanggan seperti memiliki server sendiri yang terpartisi secara virtual, sehingga fleksibel dan *private*
 - Layanan Virtual Machine ini tersedia dalam dua pilihan:
 1. Ultimate Virtual Machine
 2. Basic Virtual Machine
- Teknologi ini memberikan keuntungan besar dalam mendukung kelincuhan bisnis pelanggan, otomatisasi proses, dan belanja modal yang lebih rendah sehingga memudahkan pelanggan agar dapat tetap fokus dalam menjalankan bisnis utamanya.

ICONCloud Virtual Data Center : Sebuah solusi layanan Infrastruktur Cloud Computing dari PLN Icon Plus.

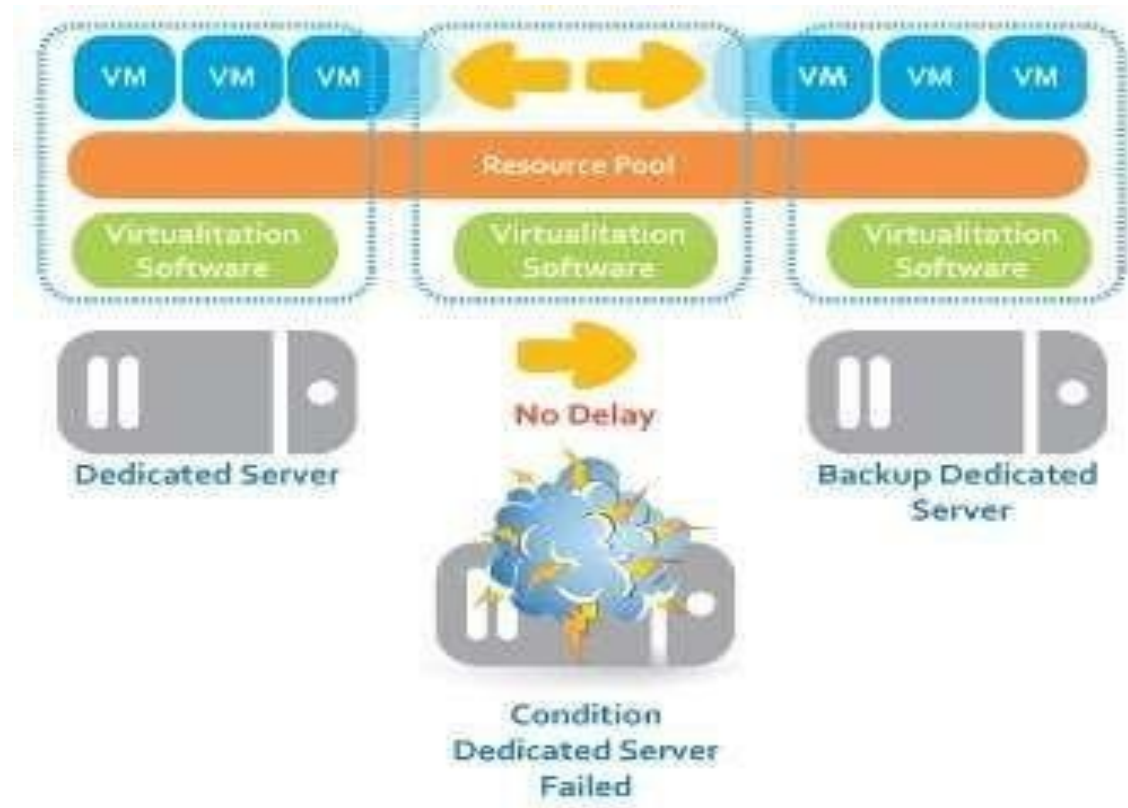


Spesifikasi & Feature

Keunggulan

2. PLN Icon Plus Virtual Private Data Center (Enterprise VPDC, manage your own virtual infrastructure)
 - Layanan Data Center andal yang tervirtualisasi secara private
 - Memberikan kebebasan pelanggan untuk dapat menyusun sendiri komposisi infrastruktur server dan jenis platform sistem operasi yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka
- VPDC dirancang dan dibangun di atas infrastruktur Data Center Tier-3 ICON+ sehingga memberikan ketenangan bagi pelanggan untuk dapat fokus pada inti bisnis, aplikasi, produk dan layanan mereka sendiri

ICONCloud Virtual Data Center : Sebuah solusi layanan
Infrastruktur Cloud Computing dari PLN Icon Plus.



Spesifikasi & Feature

Keunggulan

3. PLN Icon Plus Virtual Dedicated Machine (Have your own dedicated server for your virtual infrastructure)
 - Layanan ini memberikan infrastruktur Virtual Data Center secara fisik (resource computing, storage, dan network) yang disiapkan secara dedicated untuk satu pelanggan dan diletakkan di Data Center PLN Icon Plus.
 - Sistem ini memiliki kelebihan untuk dapat mendeteksi kegagalan server secara otomatis dan melakukan migrasi server ke server yang berbeda tanpa delay waktu sehingga menjamin keamanan dan kelancaran data pelanggan.

MANAGED SERVICE PC LAPTOP



Spesification	PC Basic	PC AIO	PC Premium
Category	PC for Business	All In One PC	PC for Business
Operating System	Min. DOS	Min. DOS	Min. DOS
Mikroprosesor	Min i5 / R5	Min i5 / R5	Min i7 / R7
Memori	Min 8 GB	Min 8 GB	Min 16 GB
Storage	Min 500 GB HDD	Min 500 GB HDD	Min 1 TB HDD
Display Card	Integrated	Integrated	Min 2 GB
Wi-Fi	Depend on Brand	Depend on Brand	Depend on Brand
Ethernet	Yes	Yes	Yes
Monitor	Min 19" (Non Touch Screen)	Min 21" (Non Touch Screen)	Min 19" (Non Touch Screen)
Interface	USB, HDMI, VGA	USB, HDMI	USB, HDMI, VGA
Mouse	Yes (Wired)	Yes (Wired)	Yes (Wired/Wireless)
Keyboard	Yes (Wired)	Yes (Wired)	Yes (Wired/Wireless)
Warranty	3 Years	3 Years	3 Years



Spesification	Laptop Basic	Laptop Medium	Laptop Premium	Laptop Exclusive	Laptop Desgraph
Category	Notebook for Business	Notebook for Business	Notebook for Business	Notebook for Business	Mobile Workstation
Operating System	Min. DOS	Min. DOS	Min. DOS	Min. DOS	Min. DOS
Mikroprosesor	Min i5 / R5	Min i5/ R5	Min i7 /R7	Min i7	Min i7
Memori	Min 8 GB	Min 8 GB	Min 16 GB	Min 16 GB	Min 16 GB
Storage	Min 256 GB SSD atau Min 128GB SSD + 1TB HDD	Min 512 GB SSD	Min 512 GB SSD	Min 512 GB SSD	Min 512 GB SSD
Optical Drive	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Display Card	Integrated	Integrated	Integrated	Integrated	Min. 4 GB
Ethernet on Board	Yes	Yes	n/a	n/a	Yes
Display	14" (Non Touch Screen)	14" (Non Touch Screen)	13.3" (Non Touch Screen)	13.3" (Touch Screen)	14" (Non Touch Screen)
Wifi	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Interface	USB, USB-C, HDMI	USB, USB-C, HDMI	USB, USB-C, HDMI	USB, USB-C, HDMI	USB, USB-C, HDMI
Mouse	Embedded	Embedded	Embedded	Embedded	Embedded
Keyboard	Embedded	Embedded	Embedded	Embedded Backlit	Embedded Backlit
Warranty	3 Years	3 Years	3 Years	3 Years	3 Years



Prosedur Eskalasi Gangguan Pelanggan B2B SBU Jawa Timur



Prosedur Eskalasi Gangguan

•Level : Contact Center Support PLN

ICONPLUS

•Pelaporan dan ticketing gangguan layanan pelanggan ICON+ yang beroperasi 24/7 jam

•Telephone : 1500071

•Mobile : 08151837222

•Email : cs@iconpln.co.id

1st Layer:

**Contact Center Support,
24 / 7 Hours**



•Level : Support Jatim

•Setelah 2 jam tidak ada respon ataupun progress report, dan penyebab permasalahan masih belum diketahui.

•Telephone : N/A

•Mobile : -

Email : teknik.jatim@iconpln.co.id

2st Layer:

**NOC SBY Support,
24 / 7 Hours**



•Level : Manager Unit Layanan Pemeliharaan & Aset

•Setelah 4 jam tidak ada respon ataupun progress report, dan penyebab permasalahan masih belum diketahui.

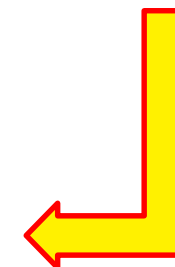
•Call : Pramudya Rangga Puspita

•Mobile : -

Email : pramudya.rangga@iconpln.co.id

3rd Layer:

**MUL Opharset
SBU Regional JBT**



•Level : General Manager

•Setelah 8 jam tidak ada respon ataupun progress report, dan penyebab permasalahan masih belum diketahui.

•Call : Enrico H Batubara

•Mobile : -

Email : enrico.Batubara@iconpln.co.id

5th Layer:

**General Manager
SBU Regional JBT**



•Level : Manager Operasi Pemeliharaan & Aset

•Setelah 6 jam tidak ada respon ataupun progress report, dan penyebab permasalahan masih belum diketahui.

•Call : Titus Herman Efendi

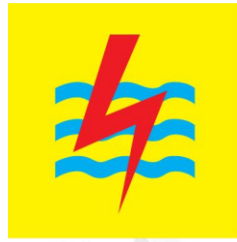
•Mobile : -

Email : titus.herman@iconpln.co.id

4th Layer:

**Manager Opharsetfas
SBU Regional JBT**





PLN
Icon Plus

Terimakasih

PLN Icon Plus KP Malang

Jl. Sumbing No. 39

Malang

Yeni Primahapsari

yeni.primahapsari@iconpln.co.id

No. HP : 0813 – 3608 - 8681