KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN TINGGI, RISET, DAN TEKNOLOGI
Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270
Telepon (021) 57946104, Pusat Panggilan ULT DIKTI 126
Laman www.diktiristek.kemdikbud.go.id

Nomor : 3607/E4/DT.04.01/2023 5 Agustus 2023
Hal : Surat Pemberitahuan Rilis SISTER (versi Cloud) 7 Agustus 2023

Yth.

1. Pimpinan Perguruan Tinggi Negeri di lingkungan Kemendikbudristek
2. Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah I s.d. XVI
3. Pimpinan Perguruan Tinggi Kementerian/Lembaga Mitra

Sebagai langkah lanjutan dari tahap persiapan, pembaruan versi, dan sinkronisasi akhir data yang telah dilakukan sejak 3 bulan terakhir hingga hari ini, bersama surat ini kami sampaikan bahwa SISTER (versi Cloud) telah dirilis dan mulai dapat digunakan oleh seluruh pengguna pada Senin, 7 Agustus 2023. Berkaitan dengan perilisan SISTER (versi Cloud) hari ini, kami sampaikan beberapa hal yang perlu menjadi perhatian Bapak/ Ibu sebagai berikut:

1. Seluruh pengguna SISTER **dapat mulai menggunakan SISTER (versi Cloud) per 7 Agustus 2023**
   a. SISTER (versi Cloud) kini dapat diakses melalui satu tautan bagi seluruh pengguna baik perwakilan tim PT maupun tim Pusat yaitu: https://sister.kemdikbud.go.id/
   b. Akses *login* ke SISTER (versi Cloud) menggunakan akun yang sama dengan akun SISTER sebelumnya

2. **Manfaat utama dan keuntungan** adanya perilisan SISTER (versi Cloud) meliputi:
   a. SISTER PT & Pusat kini dapat diakses di satu platform melalui tautan yang sama
   b. Data otomatis tersimpan secara langsung dan saat itu juga *(real-time)* di satu platform SISTER
   c. Versi aplikasi SISTER akan diperbarui secara otomatis jika ada pembaruan
   d. Peningkatan performa dan proses integrasi data untuk kenyamanan seluruh pengguna

3. **Penyesuaian Layanan Dosen pada SISTER (versi Cloud)** meliputi:
   a. **Layanan Beban Kerja Dosen (BKD):** Dosen dapat mengupdate BKD di SISTER PT masing-masing sebelum rilis SISTER (versi Cloud). Namun setelah perilisan, dosen dapat melanjutkan pengisian dan proses BKD di SISTER (versi Cloud) melalui tautan berikut sister.kemdikbud.go.id.
      i. Penyesuaian fitur terkait Layanan BKD dapat dicek melalui repositori artikel terkait BKD pada laman Pusat Informasi berikut: https://layanandosen.zendesk.com/hc/en-gb/sections/19598820406425-Beban-Kerja-Dosen-BKD-
   b. **Layanan Sertifikasi Dosen (SerDos):** Layanan SerDos akan berlanjut di SISTER (versi Cloud) seperti saat ini, tanpa ada perubahan. Pembukaan Serdos gelombang berikutnya akan diinformasikan secara terpisah.
   c. **Layanan Perubahan Data Dosen (PDD):**

Balai Sertifikasi Elektronik
Catatan :
1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "*Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan alat bukti yang sah.*"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

i. Seluruh Perubahan Data Dosen (kecuali registrasi, pengaktifan dan penonaktifan Dosen) akan dapat diajukan **hanya melalui SISTER (versi Cloud)**
ii. Ajuan data yang sedang diproses akan dilanjutkan prosesnya setelah *maintenance period* (4-6 Agustus 2023)
    1. Ajuan PDD pada SISTER akan dilanjutkan di SISTER (versi Cloud)
    2. Ajuan PDD pada PDDIKTI Admin tetap akan di proses di PDDIKTI Admin
iii. Untuk Registrasi Dosen dan Penonaktifan Dosen tetap berlanjut di PDDIKTI Admin
    1. Ajuan PDD baru pada PDDIKTI Admin sudah ditutup di tanggal 3 Agustus dan semua Ajuan PDD harus melalui SISTER (versi Cloud)

4. Bagi **seluruh PT dan lembaga yang telah menggunakan SISTER atau berencana menggunakan SISTER**, kami mengharapkan kehadirannya pada Sesi Sosialisasi Tahap 2 Perilisan SISTER (versi Cloud) yang akan dilaksanakan pada:
    a. Tanggal: Kamis, 10 Agustus 2023
    b. Waktu: 13.00 - 15.30 WIB (2,5 jam)
    c. Sesi: Daring melalui Zoom (Dikirimkan pada undangan terpisah)
    d. Agenda:
        i. Paparan Utama terkait perubahan pada platform dan layanan dosen serta penjelasan teknis terkait platform dan layanan pusat bantuan
        ii. Sesi Breakout Room untuk tanya jawab berdasarkan kelompok pembina: LLDIKTI, PTN dibawah Kemendikbudristek, dan PTKL/PTA

5. Bagi **PT yang menggunakan API SISTER**, terdapat perubahan *endpoint* API yang telah dijelaskan melalui surat pemberitahuan nomor **5163/E1/KS.01.00/2023** (tertanggal 23 Juli 2023) dan dihimbau untuk dapat segera melakukan penyesuaian *endpoint* baru mulai digunakan pada 7 Agustus 2023 sebagai berikut:
    a. *Endpoint* API Doc SISTER (versi Cloud): sister-api.kemdikbud.go.id
    b. *Endpoint Sandbox*: sister-api.kemdikbud.go.id/ws-sandbox.php/1.0
    c. *Endpoint Production*: sister-api.kemdikbud.go.id/ws.php/1.0

6. Bagi **PT yang belum melakukan pembaruan versi 10 Juli dan atau sinkronisasi akhir (*manual sync* ke SISTER *versi Cloud*)** harap melakukan tindak lanjut berikut ini:
    a. Bagi PT yang belum pembaruan versi 10 Juli
        i. Segera melakukan pembaruan versi 10 Juli kemudian melakukan proses sinkronisasi akhir secara manual merujuk (*manual sync*) pada Surat Pemberitahuan Persiapan Maintenance Mode SISTER versi Cloud dan mengikuti petunjuk pada artikel berikut ini untuk *manual sync*: https://layanandosen.zendesk.com/hc/en-gb/articles/21254283313561
    b. Bagi PT yang telah melakukan pembaruan versi 10 Juli namun ada kendala teknis dalam proses sinkronisasi akhir atau tidak melakukan sinkronisasi akhir secara manual (*manual sync*), maka akses ke SISTER (versi Cloud) akan dibatasi untuk sementara sehingga tidak bisa *login.*
        i. Bagi PT yang mengalami keterbatasan akses, mohon segera menginfokan Admin PT Anda untuk menghubungi Pusat Bantuan agar akses dapat dibuka kembali.

Balai Sertifikasi Elektronik

Catatan :
1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "*Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan alat bukti yang sah.*"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

ii. Akses dibatasi untuk sementara untuk menghindari permasalahan dalam pemindahan data agar data yang terupdate di PT dapat terefleksikan di SISTER (versi Cloud).

7. Bagi **PT yang belum pernah menggunakan SISTER:**
   a. Proses pendaftaran akun SISTER (versi Cloud) sebagai berikut:
      i. Dosen dan Tenaga Kependidikan (Tendik): Silahkan melakukan registrasi akun di SISTER (versi Cloud) untuk mengakses/ menggunakan SISTER versi terbaru. Mohon pastikan data Anda sudah terupdate di PDDIKTI.
      ii. Admin PT: Harap mengajukan surat pembuatan akun Admin PT kepada DATIN DIKTI.
      iii. Peran lainnya (mis: Unit BKD Internal, PSD-PTU, dsb.): Mohon dipastikan Admin PT Anda membuat akun terlebih dahulu di platform Manajemen Akses.
   b. Akan disiapkan sesi terpisah untuk menjelaskan penggunaan SISTER lebih lanjut terkait pengenalan fitur dan navigasi layanan dalam platform bagi PT yang belum pernah menggunakan SISTER

8. Apabila menemui kendala selama mengakses SISTER (versi Cloud) ataupun kendala lainnya, dihimbau untuk dapat:
   a. Mengunjungi Pusat Informasi untuk membaca artikel terkait kendala pada laman https://layanandosen.zendesk.com/hc/en-gb atau repositori tautan s.id pada **https://s.id/diktisister** ; atau
   b. Menghubungi **Layanan Pusat Bantuan** melalui *widget* Pusat Bantuan pada laman SISTER (versi Cloud) atau melalui tautan berikut ini: https://layanandosen.zendesk.com/hc/en-gb/requests/new

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon Saudara beserta dengan pejabat/ staf yang relevan untuk dapat menindaklanjuti hal-hal yang perlu menjadi perhatian serta bergabung dalam acara dimaksud.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Direktur Sumber Daya,

Mohammad Sofwan Effendi
NIP 196404031985031008

Tembusan:
1. Inspektur Jenderal;
2. Plt. Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset dan Teknologi;
3. Direktur Jenderal Pendidikan Vokasi;
4. Plt. Sekretaris Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset dan Teknologi.

Balai Sertifikasi Elektronik

Catatan :
1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "*Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan alat bukti yang sah.*"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE