



Jalan Terusan Berlian I Blok F No. 22 Malang
+6281231314112
albyjayamakmur@gmail.com

Nomor : 021/INV/EXP/XII/24
Lampiran : 1 lbr Flyer dan Rundown Acara Pelatihan
Hal : Permohonan Delegasi Peserta

Malang, 10 Desember 2024

Yth. Bapak/Ibu
Rektor STIKes Kepanjen
di Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka mendukung pertumbuhan ekonomi dan kualitas Pendidikan yang semakin maju, serta menjawab banyak tantangan terhadap dunia kerja maka PT. Alby Jaya Makmur melalui unit usaha nya Alby Enterprise yang akan mengadakan Kegiatan Pelatihan *Complain Handling & Public Speaking* berlangsung pada:

Hari/Tanggal : Rabu 18 Desember 2024

Waktu : 09.00 WIB - Selesai

Tempat : Main Hall, Lantai 2 - Gedung Malang Creative Center (MCC)

Terkait dengan kegiatan pelatihan tersebut, bersama ini disampaikan dengan hormat permohonan delegasi peserta materi *Communication and Selling Skill* dan *Service Excellence* dengan menugaskan staf atau mahasiswa yang membidangi pada tanggal 18 Desember 2024.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama yang diberikan, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

Direktur Utama
PT. ALBY JAYA MAKMUR

Khairur Rozak Nugroho



Pelatihan Public Speaking & Complaint Handling

FASILITAS

- ✓ SERTIFIKAT TRAINING
- ✓ SERTIFIKASI C.NPS
- ✓ 30% TEORI DAN 70% PRAKTIK
- ✓ HADIAH BAGI PESERTA TERBAIK, TERFAVORIT DAN KELOMPOK TERBAIK

UNTUK UMUM



18 DESEMBER 2024
LT2. MAIN HALL MALANG CREATIVE CENTER (MCC)

CONTACT US!



Phone Number:
0812-3150-6058

COUPON

009



TOTAL HADIAH
3 JUTA
IDR

FULL PACKAGE UMUM
SLOT : 500 PESERTA

PAKET UMUM

Paket Reguler*

Pelatihan 1 hari dengan durasi 6 jam tanpa C.NPS

Paket Platinum**

Pelatihan 1 hari dengan durasi 6 jam dengan C.NPS

FASILITAS:

1. Sertifikat Training dilengkapi dengan Nama dan Transkrip Jam Pembelajaran*
2. Sertifikasi C.NPS (Certified Novice Public Speaker) **
3. 30% Teori dan 70% Praktik*
4. File Dokumentasi Kegiatan (Foto & Video Highlight)*
5. Sertifikat Peserta Terbaik, Terfavorit, dan Kelompok Terbaik*
6. Hadiah bagi Peserta terbaik, terfavorit dan kelompok terbaik*

NB: TERMASUK KONSUMSI

INVESTASI PESERTA (Rp)

IDR 200K

IDR 300K

Yang anda pelajari :

1. Menguasai seni berbicara efektif
2. Tampil percaya diri di setiap situasi
3. Mengatasi grogi berbicara di depan umum dan masyarakat
4. Aksi mengesankan dalam 60 detik pertama
5. Kunci sukses memberikan sambutan yang mengesankan
6. Postur dan sikap tubuh yang tepat dan profesional dalam komunikasi
7. Memberikan jawaban tepat dari pertanyaan audiens
8. Memberikan pelayanan berkesan dari kritik audiens
9. Growth mindset untuk pelayanan paripurna
10. Trik tips vibes positif di depan audiens

RUNDOWN KEGIATAN
PELATIHAN *PUBLIC SPEAKING* DAN *COMPLAIN*
HANDLING
18 OKTOBER 2024
MAIN HALL, Gedung Malang Creative Centre Lt.2

Waktu	Kegiatan	Penanggung Jawab
08.00 - 08.30	Registrasi Peserta & Welcome Drink	Panitia
08.30 - 08.45	Pembukaan Acara & Sambutan-sambutan	Direktur MCC
08.45 - 09.00	Perkenalan Narasumber	MC
09.00 - 10.30	Sesi 1: <i>Basic Public Speaking</i>	Ns. Ari Pristiana Dewi, M.Kep., CMT
10.30 - 10.45	Coffee Break	Panitia
10.45 - 12.15	Sesi 2: <i>Complain Handling Techniques</i>	Ns. Ari Pristiana Dewi, M.Kep., CMT
12.15 - 13.15	Istirahat & Makan Siang	Panitia
13.15 - 14.45	Sesi 3: <i>Interactive Practice & Case Studies</i>	Ns. Ari Pristiana Dewi, M.Kep., CMT
14.45 - 15.00	Coffee Break	Panitia
15.00 - 15.45	Diskusi & Tanya Jawab	Ns. Ari Pristiana Dewi, M.Kep., CMT
15.45 - 16.00	Penutupan & Foto Bersama	Panitia