



Surabaya, 4 Januari 2023

Perihal : **Penawaran Layanan Akses Internet**

Kepada Yth,

Bapak/ Ibu IT Manager - Purchasing

Di Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami dari PT. Fiber Networks Indonesia ingin memberikan penawaran berupa Akses Internet melalui jaringan Fiber Optik. Berikut ini produk layanan yang kami tawarkan :

**Quotation Internet Dedicated**

Service	Monthly Fee	Installation Fee
Fiber Optic Dedicated 100 Mbps 1:1		Rp 5.000.000 (Kontrak 1 Tahun)
Backup Modem 4G Telkomsel Orbit	Rp 8.500.000	Rp 3.000.000 (Kontrak 2 Tahun) Rp 1.000.000 (Kontrak 3 Tahun)

**Term and Conditions :**

1. Waktu Installasi 14-30 hari setelah PO diterima dan pembayaran Installasi (One Time Charge)
2. Harga Belum termasuk PPN 11 %
3. Jatuh tempo pembayaran setiap tanggal 15 Bulan berjalan
4. Perangkat Fiber Optik dipinjamkan selama berlangganan
5. Maintenance perangkat aktif ( FiberOptik) menjadi tanggung jawab Fibernet selama masih berlangganan (tertuang dalam SLA)
6. Kualitas & jaminan layanan Service Level Agreement (SLA): 99,5% ( Fiber Optik )
7. Minimum kontrak 12 bulan/1 Tahun
8. Disediakan Static IP Public
9. Disediakan MRTG (Multi Router Traffic Graph) untuk Monitoring Pemakaian Internet
10. Dibantu Setting Management Bandwidth By Remote Atau di Lokasi

**Keuntungan :**

**Handal**

Layanan ini menggunakan standarisasi untuk system dan perangkatnya. SLA hingga 99,5%. Berkecepatan tinggi dengan bandwidth dedicated.

**Fleksibel**

Layanan ini bersifat transparan (clear) yang dapat diatur pemakaianya melalui router oleh pelanggan sesuai kebutuhan.

**Akses Tanpa Batas**

Layanan ini tersedia 24 jam dengan akses internet internasional dan akses internet domestic peering IIX & OIXP sesuai bandwidth yang diinginkan secara terpisah dengan perbandingan ratio 1:1.

**Support 24 Jam/7 Hari**

Tersedia support layanan teknis selama 24 jam dan pengaduan langsung ditangani oleh NOC tanpa melalui ticketing / antrian.

Terima kasih atas perhatian yang bapak/ibu berikan dan kami berharap untuk berkerja sama dengan baik dan saling menguntungkan dikemudian hari. Jika membutuhkan info lebih lanjut, dapat menghubungi melalui telepon atau WA 0857 3087 8966, email : [khofiyah@fiber.net.id](mailto:khofiyah@fiber.net.id)

Hormat Kami ,



**Nida'an Khofiyah**

Account Manager

Mobile : 0857 3087 8966 / 0851 4518 9511

E-Mail : khofiyah@fiber.net.id



Pelanggan Kami,





We Support Your ICT

Fibernet bertransformasi dari penyedia jaringan telekomunikasi menjadi penyedia solusi ICT terbaik di Indonesia. Kebutuhan dari industri merupakan dorongan bagi kami untuk berkembang dengan menciptakan inovasi-inovasi layanan terkini.

Mengembangkan tim teknikal support 24 jam dan berbagai infrastruktur terkait.

2002

Memulai perjalanan menjadi penyedia layanan internet nirkabel dengan nama WiNet.

2006

2007

Bekerjasama dengan Warnet dan Game Center membangun POP/BTS untuk mencukupi kebutuhan pelanggan di Jabodetabek.

Membangun jaringan Fiber Optic guna memenuhi kebutuhan pelanggan yang semakin meningkat.

2010

Memperluas jaringan dan terus mengembangkan teknologi Fiber Optic

Memperluas jaringan dan membuka kantor cabang di Bandung, Bali, Mataram, Yogyakarta, dan Medan.

2019

2020

2013

Kembali memperluas jaringan dan membuka kantor cabang di Semarang, Surabaya, Makassar.

2021

Secara bertahap kembali memperluas jaringan dan membuka kantor cabang di Bogor, Palembang, Banjarmasin dan Pekanbaru.



## LAYANAN KAMI



Leased  
Line/  
Local  
Loop



Internet  
Fiber  
Optic



Internet  
Wireless



Manage  
Service



Cloud  
Server



Collocation  
Service



VPN



Fihos

## KEUNGGULAN KAMI



Best After  
Sales Support



Non-stop  
Monitoring



Mendukung  
Triple Play



End to end  
Fiber Optic

Luasnya jangkauan  
area kami



Teknologi  
Terkini



Keamanan  
Jaringan



Mudah melakukan  
penambahan  
kapasitas bandwidth





[www.fiber.net.id](http://www.fiber.net.id)

---

 @info\_fibernet

---

Internet Fiber Optic  
Internet Wireless