

Nomor : 022/PEN/EDC/I/25
Perihal : Surat Penawaran
Lampiran : 1 bendel

Malang 8 Januari 2025

Kepada Yth.

Rektor Universitas Kepanjen
di Tempat

Dengan hormat, Bersama surat ini kami menawarkan Pelatihan Public Speaking & Complaint Handling yang akan di selenggarakan pada

Hari/Tanggal : Selasa 14 Januari 2025
Waktu : 09.00 WIB - Selesai
Tempat : Auditorium, Lantai 7 - Gedung Malang Creative Center (MCC)
Pemateri : Dr (c) Ari Pristiana Dewi, M.Kep., CMT - **CEO KITA Center**

Kemampuan Complaint Handling & Public Speaking sangat diperlukan untuk seluruh karyawan Perusahaan Swasta dan Pemerintah karena menjadi hal yang tidak bisa dihindari, pegawai perusahaan bekerja langsung untuk memberikan jasa dan pelayanan. Partisipasi ini dapat menjadi inspirasi sekaligus memberikan edukasi kepada para peserta terkait langkah-langkah Complaint Handling & Public Speaking yang akan menunjang karir dan akademik peserta.

Manajemen complaint handling merupakan salah satu aspek penting dalam pelayanan dan jasa di Perusahaan. Keluhan pelanggan yang tidak ditangani dengan baik dapat berakibat fatal, seperti penurunan kepuasan pelanggan, kerusakan reputasi Perusahaan, dan bahkan tuntutan hukum.

Complaint Handling & Public Speaking ini bertujuan untuk memberikan solusi atas tantangan-tantangan tersebut. Pelatihan ini diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan kemampuan tenaga kerja bidang jasa layanan dalam menangani keluhan pelanggan dengan baik dan profesional, sehingga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan kualitas pelayanan jasa di Perusahaan.

Paket Penawaran Tiap Peserta

Paket Reguler*

Pelatihan 1 hari dengan durasi 6 jam tanpa gelar non-akademik C.NPS: Rp 200.000,-

- Sertifikat Training dilengkapi dengan Nama dan Transkrip Jam Pembelajaran
- 30% Teori dan 70% Praktik
- File Dokumentasi Kegiatan (Foto & Video Highlight)
- Sertifikat Peserta Terbaik, Terfavorit, dan Kelompok Terbaik
- Hadiah bagi Peserta terbaik, terfavorit dan kelompok terbaik
- Konsumsi

Paket Platinum**

Pelatihan 1 hari dengan durasi 6 jam dengan gelar non-akademik C.NPS: Rp 300.000,-

FASILITAS PESERTA:

- Sertifikat Training dilengkapi dengan Nama dan Transkrip Jam Pembelajaran
- Sertifikasi C.NPS (Certified Novice Public Speaker)
- 30% Teori dan 70% Praktik
- File Dokumentasi Kegiatan (Foto & Video Highlight)
- Sertifikat Peserta Terbaik, Terfavorit, dan Kelompok Terbaik
- Hadiah bagi Peserta terbaik, terfavorit dan kelompok terbaik
- Konsumsi

Informasi lebih lanjut atau konfirmasi, silakan menghubungi kami di nomor **0813 1942 1602** atau email **info@albyenterprise.com** / website: **www.albyenterprise.com**

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama yang diberikan, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Penyelenggara



ALBY JAYA MAKMUR

Khairur Rozak
Direktur Alby Enterprise



TRAINING PUBLIC SPEAKING & COMPLAINT HANDLING

Certified Novice Public Speaker (C.NPS)



Terbuka untuk umum

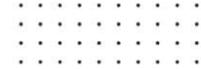
Ns. Ari Pristiana Dewi, M.Kep., CMT
CEO KITA Center
Certified Master Trainer BNSP RI
Professional Trainer KITA Center



Selasa
14 Januari 2024
08.30 - 15.00 WIB



Lt 7 Auditorium
Malang Creative Center (MCC)
Malang - Jawa Timur



Materi

1. Menguasai seni berbicara efektif
2. Tampil percaya diri di setiap situasi
3. Mengatasi grogi berbicara di depan umum dan masyarakat
4. Aksi mengesankan dalam 60 detik pertama
5. Kunci sukses memberikan sambutan yang mengesankan
6. Postur dan sikap tubuh yang tepat dan profesional
7. Memberikan jawaban tepat dari pertanyaan audiens
8. Memberikan pelayanan berkesan dari kritik audiens
9. Growth mindset untuk pelayanan paripurna
10. Trik tips vibes positif di depan audiens

FASILITAS

- Sertifikat Training dilengkapi dengan nama dan transkrip jam pelajaran*
- Sertifikasi C.NPS (Certified Novice Public Speaker) **
- Teori 30% training 70%*
- File dokumentasi kegiatan *
- Sertifikat peserta terbaik, terfavorit dan kelompok terbaik*
- Hadiah bagi peserta terbaik, terfavorit, dan kelompok terbaik
- Snack, coffee break, dan makan siang

Paket Regular*

~~499K~~ IDR 200K

Paket Platinum**

~~699K~~ IDR 300K



Registrasi : 0813-1942-1602