



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
**DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN
TINGGI, RISET, DAN TEKNOLOGI**

Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270

Telepon (021) 57946104, Pusat Panggilan ULT DIKTI 126

Laman www.diktiristek.kemdikbud.go.id

Nomor : 4368/E4/OT.01.00/2022

13 Oktober 2022

Hal : Survei Kepuasan Masyarakat atas Layanan Direktorat Sumber Daya

Yth.

1. **Penerima Layanan Sertifikasi Pendidik**
2. **Penerima Layanan PAK Pendidik**
3. Penerima Layanan PAK Tendik
4. Penerima Layanan Registrasi Pendidik
5. Penerima Layanan Registrasi Tendik
6. Penerima Layanan Beban Kinerja Dosen
7. Penerima Layanan Perubahan Data Dosen
8. Penerima Layanan Kompetensi Dosen dan Tendik
9. Penerima Layanan Beasiswa PMDSU
10. Penerima Layanan Sarpras

Dalam rangka mendukung pelaksanaan Reformasi Birokrasi, kami sampaikan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) atas layanan publik di lingkungan Direktorat Sumber Daya, Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi. Survei ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Besar harapan kami, Saudara dapat turut serta menjadi responden dalam SKM Tahun 2022 dengan mengisi kuesioner dengan tautan <http://ringkas.kemdikbud.go.id/SKMTw3> paling lambat tanggal 31 Oktober 2022.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Direktur Sumber Daya,



Mohammad Sofwan Effendi
NIP 196404031985031008

Tembusan:

1. Ketua Tim RB Direktorat Sumber Daya
2. Ketua Tim RB Ditjen Diktiristek

Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR