



Penyedia Platfom WhatsApp Business API

Transforming Your Business Communication

Memperkuat Hubungan Pelanggan dengan Bisnis Anda



Wazapbro as Tech Provider by Meta



PT DES TEKNOLOGI INFORMASI
Raffles Hill Square
Jln. Bukit Sari Raya No. 8A Semarang, 50264
Telp. +62-24 746-6-337, Fax. +62-24 746-6-337
Email. info@desnet.id
www.wazapbro.com





Mari Mulai Berkenalan dengan Wazapbro



Diluncurkan pada awal tahun 2022, Wazapbro adalah lini produk dari **PT. DES TEKNOLOGI INFORMASI (DESNET)**, perusahaan teknologi terkemuka di Semarang yang telah berpengalaman lebih dari 15th. Wazapbro menawarkan solusi Software Development dengan fokus pada integrasi WhatsApp Business API.

Kami bangga telah memperoleh sertifikasi **ISO 9001**, yang menunjukkan komitmen kami terhadap manajemen mutu yang tinggi, serta **ISO 27001**, yang menegaskan dedikasi kami dalam menjaga keamanan informasi. Sertifikasi ini memastikan bahwa layanan kami tidak hanya inovatif, tetapi juga memenuhi standar internasional dalam kualitas dan keamanan.



Internet Service Provider

Penyedia layanan internet di Jawa tengah sejak tahun 2008 dengan segment market korporasi, pemerintah, hingga retail dengan jaringan fiber-optic.



Software Developer

Pengembang perangkat lunak berbasis web & mobile sejak tahun 2014, mengelola sistem dan aplikasi dari berbagai bidang bisnis.



Managed Services

2010 Penyedia solusi pengelolaan dan keamanan infrastruktur jaringan, Data Center, Hosting, Web Server, Application Server untuk segala kebutuhan solusi bisnis.

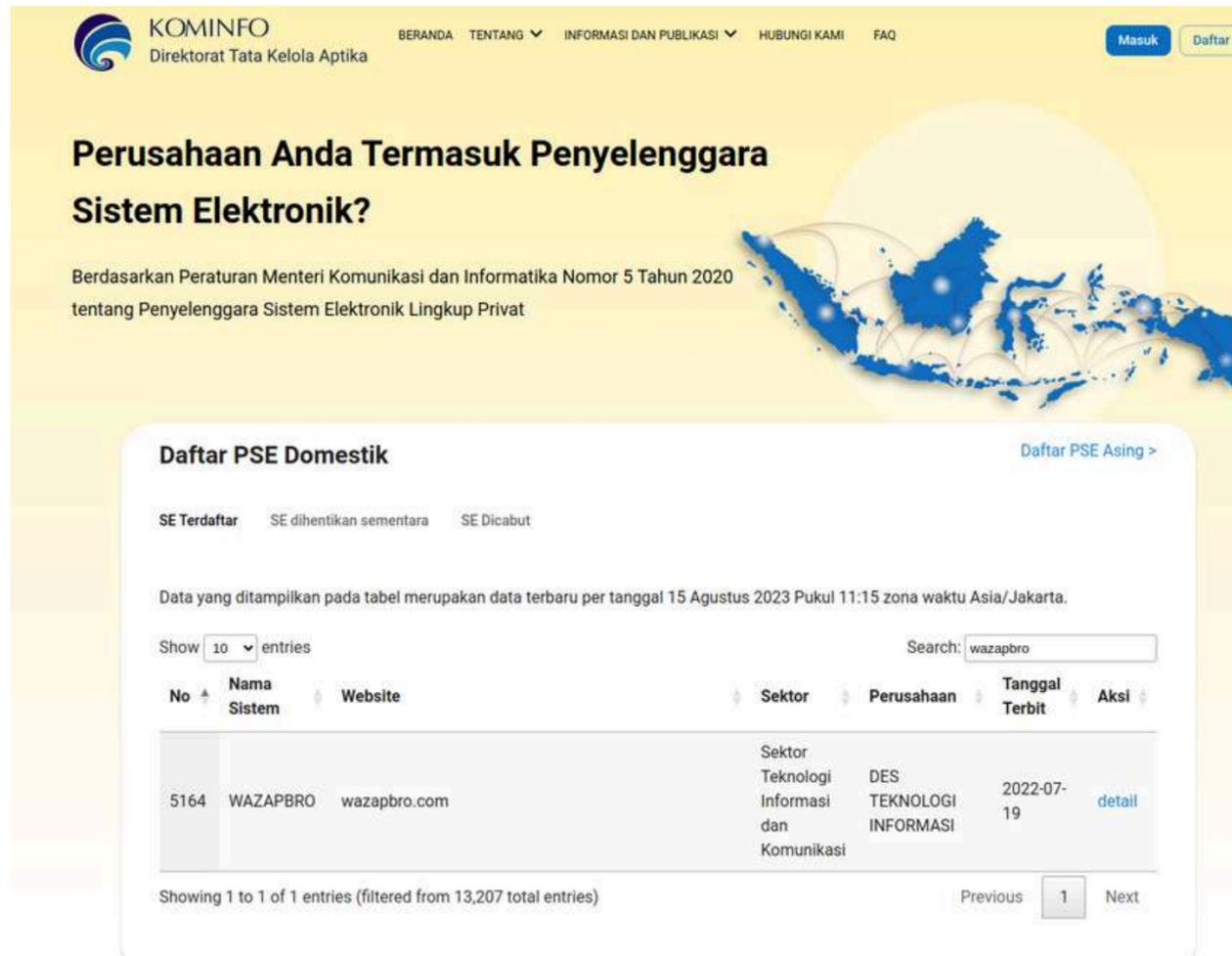


Web Developer

2015 Sebagai developer web untuk berbagai desain web mulai dari company profile hingga web ecommerce.

Legalitas Wazapbro sebagai Penyedia Sistem Elektronik dan Tech Provider Meta

Wazapbro telah terdaftar sebagai **Penyedia Sistem Elektronik (PSE)** di Indonesia sejak **19 Juli 2022**, menegaskan komitmen kami terhadap kepatuhan hukum dan perlindungan data pengguna. **Sebagai Tech Provider Meta**, kami menawarkan solusi komunikasi yang inovatif melalui integrasi dengan WhatsApp, memastikan pengalaman pengguna yang aman dan terpercaya. Legalitas ini memperkuat kepercayaan Anda dalam menggunakan layanan kami untuk kebutuhan komunikasi yang efisien.



KOMINFO
Direktorat Tata Kelola Aptika

BERANDA TENTANG INFORMASI DAN PUBLIKASI HUBUNGI KAMI FAQ

Masuk Daftar

Perusahaan Anda Termasuk Penyelenggara Sistem Elektronik?

Berdasarkan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 5 Tahun 2020 tentang Penyelenggara Sistem Elektronik Lingkup Privat

Daftar PSE Domestik [Daftar PSE Asing >](#)

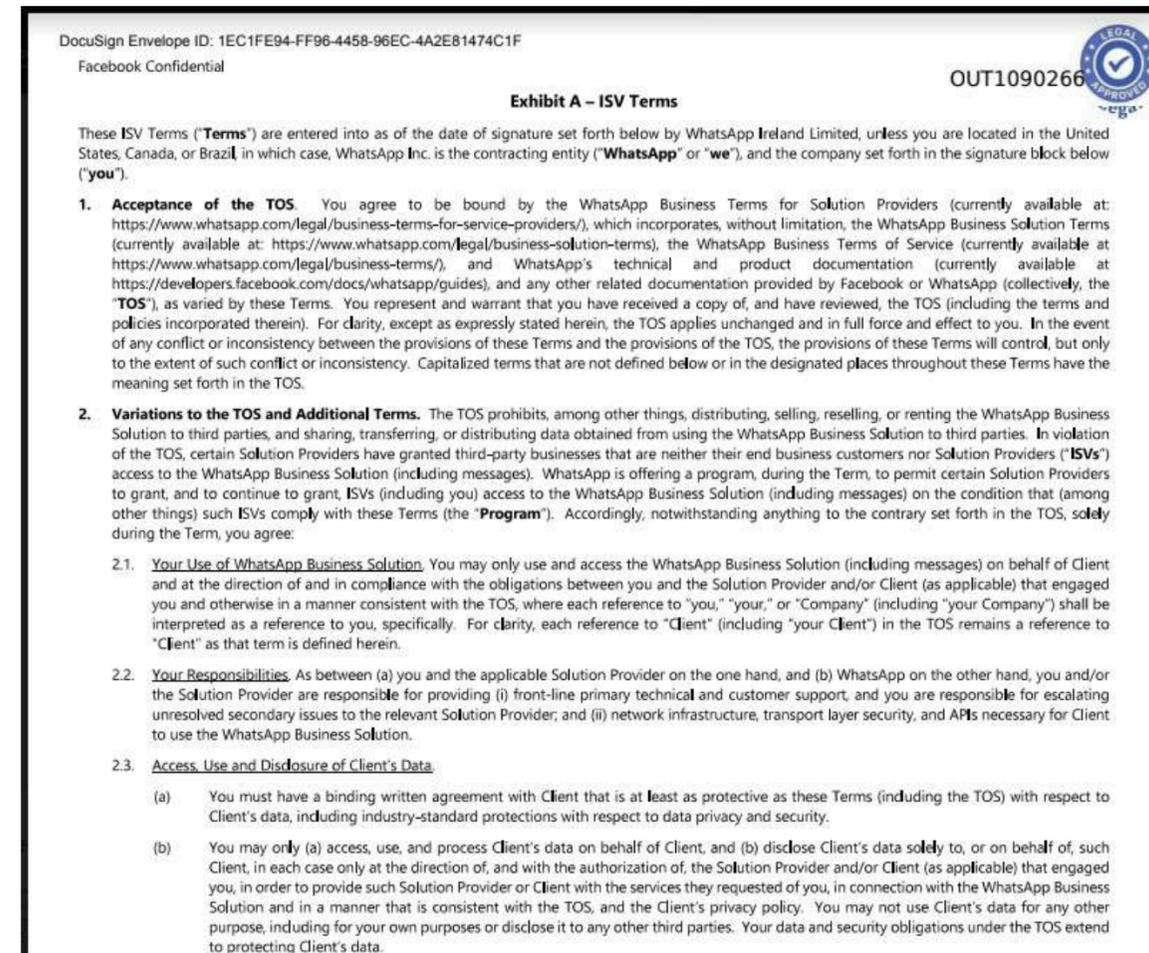
SE Terdaftar SE dihentikan sementara SE Dicabut

Data yang ditampilkan pada tabel merupakan data terbaru per tanggal 15 Agustus 2023 Pukul 11:15 zona waktu Asia/Jakarta.

Show 10 entries Search: wazapbro

No	Nama Sistem	Website	Sektor	Perusahaan	Tanggal Terbit	Aksi
5164	WAZAPBRO	wazapbro.com	Sektor Teknologi Informasi dan Komunikasi	DES TEKNOLOGI INFORMASI	2022-07-19	detail

Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 13,207 total entries) Previous 1 Next



DocuSign Envelope ID: 1EC1FE94-FF96-4458-96EC-4A2E81474C1F

Facebook Confidential

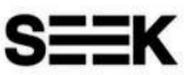
OUT1090266

Exhibit A – ISV Terms

These ISV Terms (“**Terms**”) are entered into as of the date of signature set forth below by WhatsApp Ireland Limited, unless you are located in the United States, Canada, or Brazil, in which case, WhatsApp Inc. is the contracting entity (“**WhatsApp**” or “**we**”), and the company set forth in the signature block below (“**you**”).

- Acceptance of the TOS.** You agree to be bound by the WhatsApp Business Terms for Solution Providers (currently available at: <https://www.whatsapp.com/legal/business-terms-for-service-providers/>), which incorporates, without limitation, the WhatsApp Business Solution Terms (currently available at: <https://www.whatsapp.com/legal/business-solution-terms/>), the WhatsApp Business Terms of Service (currently available at <https://www.whatsapp.com/legal/business-terms/>), and WhatsApp’s technical and product documentation (currently available at <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/guides/>), and any other related documentation provided by Facebook or WhatsApp (collectively, the “**TOS**”), as varied by these Terms. You represent and warrant that you have received a copy of, and have reviewed, the TOS (including the terms and policies incorporated therein). For clarity, except as expressly stated herein, the TOS applies unchanged and in full force and effect to you. In the event of any conflict or inconsistency between the provisions of these Terms and the provisions of the TOS, the provisions of these Terms will control, but only to the extent of such conflict or inconsistency. Capitalized terms that are not defined below or in the designated places throughout these Terms have the meaning set forth in the TOS.
- Variations to the TOS and Additional Terms.** The TOS prohibits, among other things, distributing, selling, reselling, or renting the WhatsApp Business Solution to third parties, and sharing, transferring, or distributing data obtained from using the WhatsApp Business Solution to third parties. In violation of the TOS, certain Solution Providers have granted third-party businesses that are neither their end business customers nor Solution Providers (“**ISVs**”) access to the WhatsApp Business Solution (including messages). WhatsApp is offering a program, during the Term, to permit certain Solution Providers to grant, and to continue to grant, ISVs (including you) access to the WhatsApp Business Solution (including messages) on the condition that (among other things) such ISVs comply with these Terms (the “**Program**”). Accordingly, notwithstanding anything to the contrary set forth in the TOS, solely during the Term, you agree:
 - Your Use of WhatsApp Business Solution.** You may only use and access the WhatsApp Business Solution (including messages) on behalf of Client and at the direction of and in compliance with the obligations between you and the Solution Provider and/or Client (as applicable) that engaged you and otherwise in a manner consistent with the TOS, where each reference to “you,” “your,” or “Company” (including “your Company”) shall be interpreted as a reference to you, specifically. For clarity, each reference to “Client” (including “your Client”) in the TOS remains a reference to “Client” as that term is defined herein.
 - Your Responsibilities.** As between (a) you and the applicable Solution Provider on the one hand, and (b) WhatsApp on the other hand, you and/or the Solution Provider are responsible for providing (i) front-line primary technical and customer support, and you are responsible for escalating unresolved secondary issues to the relevant Solution Provider; and (ii) network infrastructure, transport layer security, and APIs necessary for Client to use the WhatsApp Business Solution.
 - Access, Use and Disclosure of Client’s Data.**
 - You must have a binding written agreement with Client that is at least as protective as these Terms (including the TOS) with respect to Client’s data, including industry-standard protections with respect to data privacy and security.
 - You may only (a) access, use, and process Client’s data on behalf of Client, and (b) disclose Client’s data solely to, or on behalf of, such Client, in each case only at the direction of, and with the authorization of, the Solution Provider and/or Client (as applicable) that engaged you, in order to provide such Solution Provider or Client with the services they requested of you, in connection with the WhatsApp Business Solution and in a manner that is consistent with the TOS, and the Client’s privacy policy. You may not use Client’s data for any other purpose, including for your own purposes or disclose it to any other third parties. Your data and security obligations under the TOS extend to protecting Client’s data.

Telah dipercaya oleh berbagai bisnis, organisasi, Instansi dan perguruan tinggi di Indonesia sejak 2022 hingga sekarang

Education										
Public & Government										
Medical & Health										
Professional Services										
Finance & Bank										
Retail & Store										



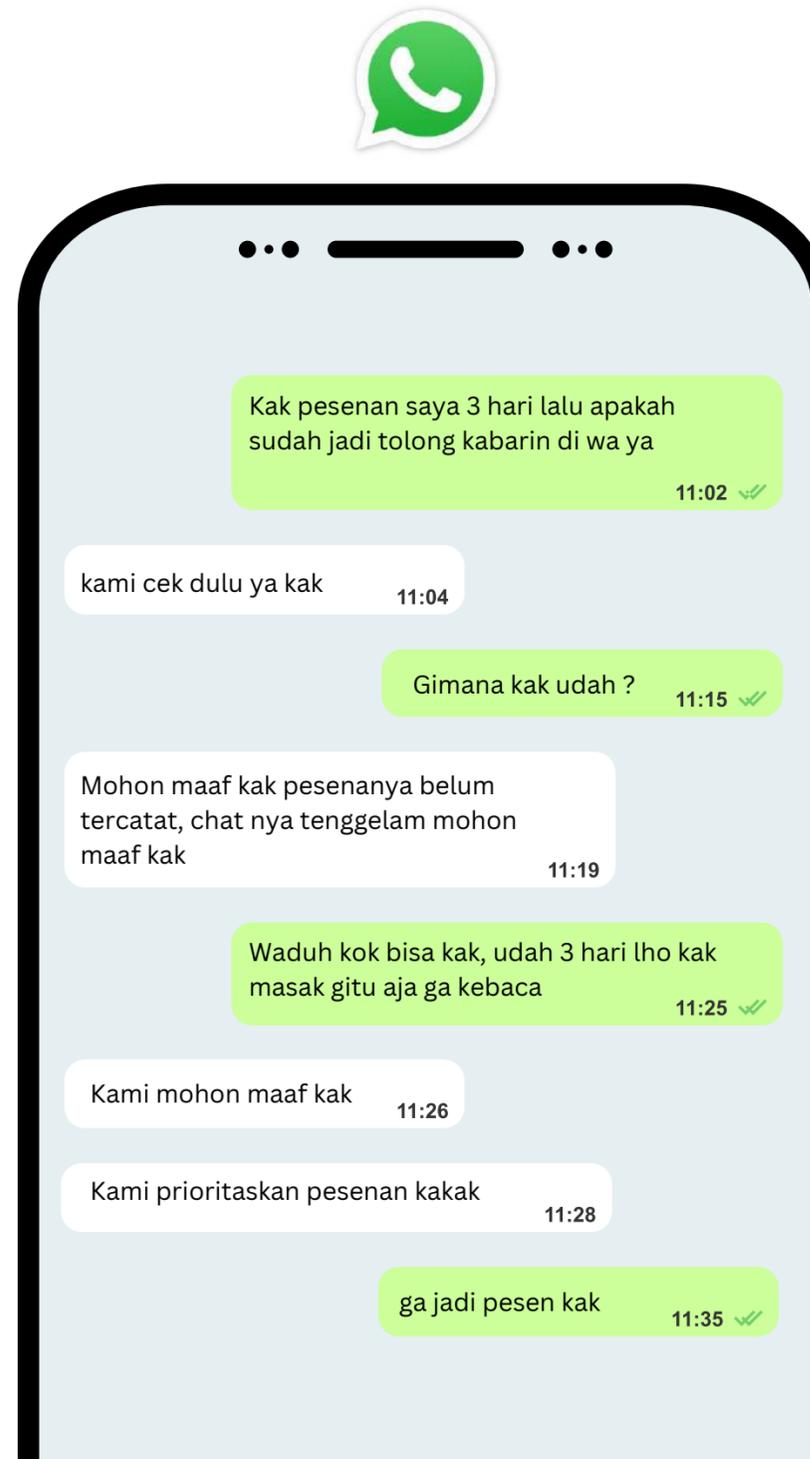
Kenapa Bisnis Anda Harus Mulai Beralih Menggunakan Layanan WhatsApp Business API?

Jika Bisnis Anda Mulai Menghadapi Beberapa Tantangan Bisnis

 Pelanggan Anda sudah mulai banyak berinteraksi tetapi bisnis **masih menggunakan cara manual** untuk membalas pesan WhatsApp

 Mulai sibuk harus **mengelola banyak pesan** dari berbagai saluran (Instagram, Facebook, WhatsApp)

 **Sering menjawab pesan WhatsApp** yang berisi pertanyaan yang terus terusan berulang dari pelanggan, tidak mungkin harus menambah tenaga CS tambahan.



 **Mulai repot harus kirim notifikasi rutin** ke setiap kontak pelanggan yang isi pesanya harus berbeda beda.

 Akun Bisnis **WhatsApp terblokir** karena aktifitas broadcast ke pelanggan yang tidak tepat sasaran.

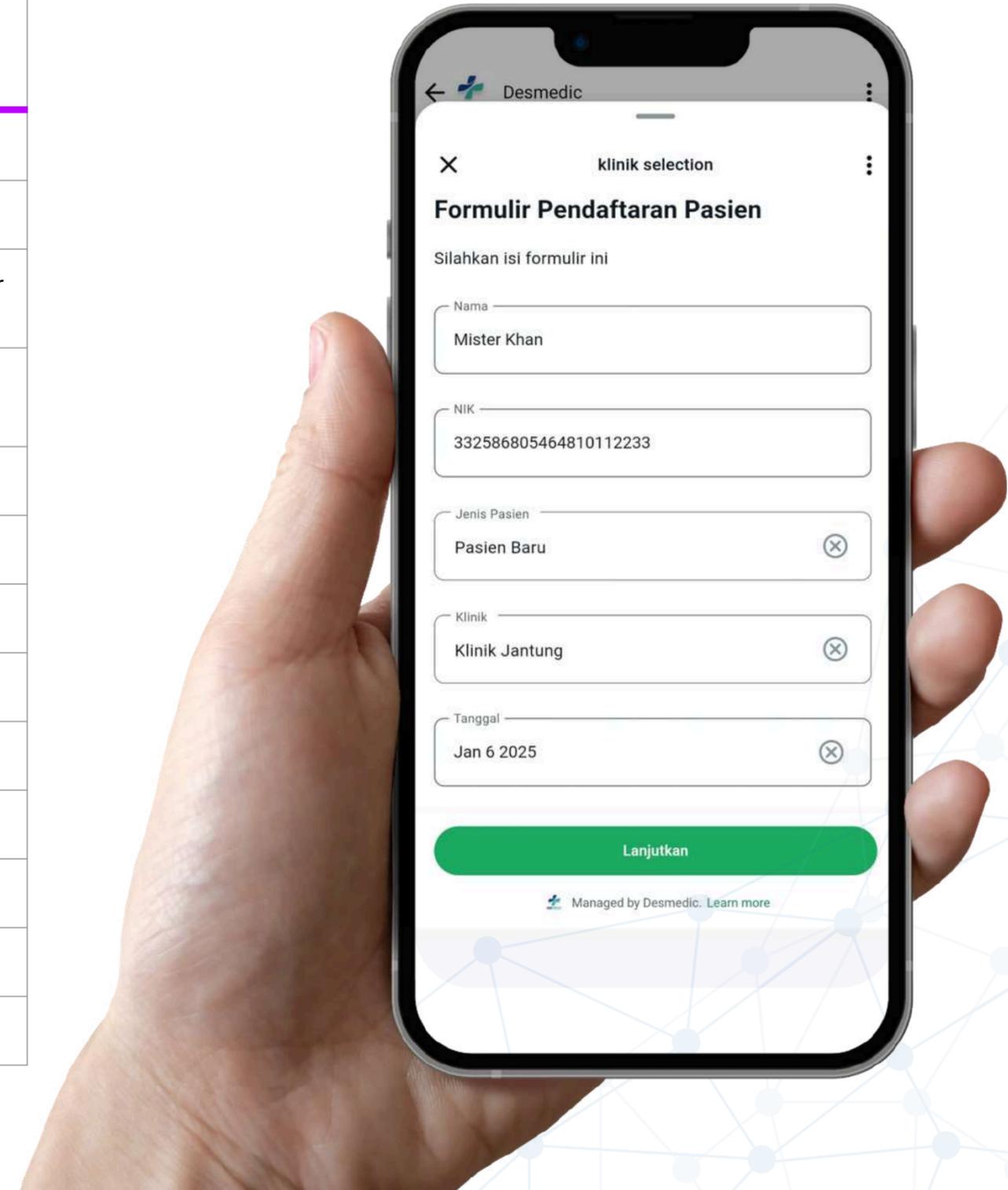
 **Kesulitan mengirim pesan bisnis** melalui whatsapp kepada pelanggan secara bersamaan (Pengumuman, Promosi, Marketing)



**Apa Bedanya WhatsApp Messenger,
Business dengan WhatsApp Business API di
Wazapbro?**

Perbedaan antara WhatsApp Messenger, Business & Business API

Features	WhatsApp Messenger	WhatsApp Business	WhatsApp Business API
Designed for	Personal Use	SMBs	Mid/Large Businesses
Profile Details	Personal Profile	Business Profile	Business Profile
Access Available	Apps Store & Playstore	Apps Store & Playstore	Solution Partner, Tech Provider or Tech Partner
Multi User	X	X	V
Chabot / Automation	X	Limited	Through API
Broadcasting	X	Limited	V
Message Statistics	X	X	V
Chat Group	V	V	X
Voice & Video Call	V	V	X
Product Catalog	X	V	V
Labels	X	Customizable	CRM or Customizable
Contact Sync	Mobile	Mobile	CRM or Database Software
Integration	X	X	V



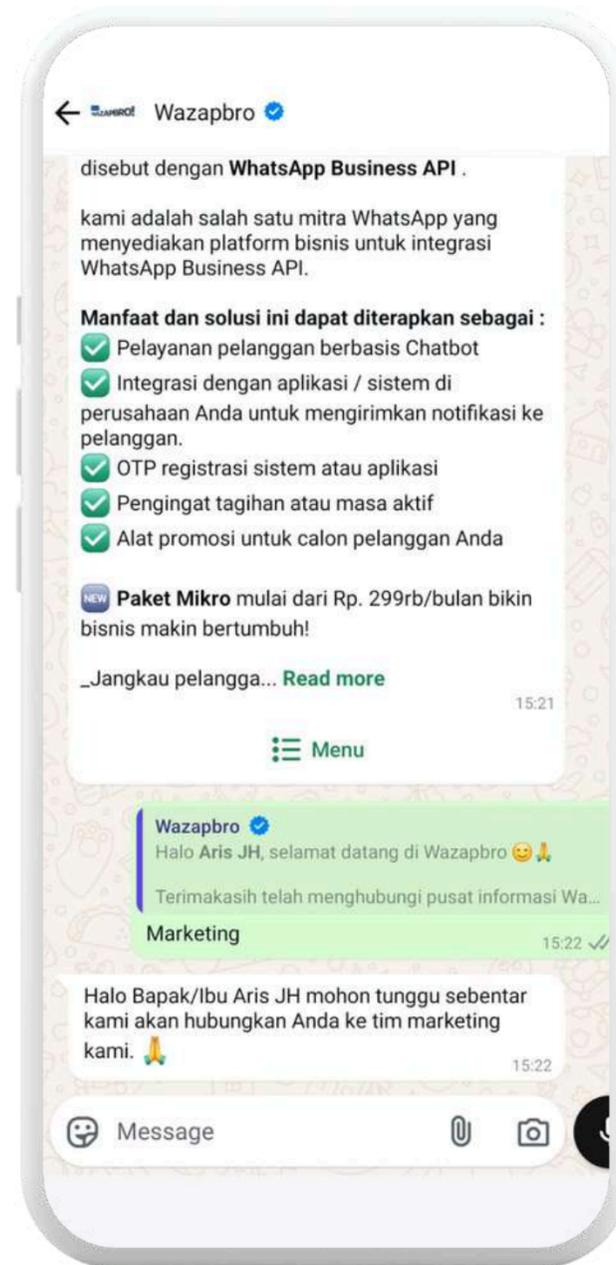


Bagaimana Wazapbro Memberikan Solusi atas Tantangan Bisnis yang Anda Hadapi?





Beberapa Solusi dan Manfaat dalam Implementasi WhatsApp Business API yang bisa Anda Dapatkan



WA Masking

Nama profil akun bisnis Anda dapat dilihat oleh konsumen tanpa perlu menyimpan kontak.



Chat Otomatis

Mengirim pesan otomatis kepada pelanggan Anda untuk menyambut, memberikan informasi, atau menjawab pertanyaan umum secara cepat dan efisien.



WhatsApp Blast

Mengirim pesan secara massal ke banyak pelanggan sekaligus, dengan kemampuan segmentasi yang ditingkatkan.



Pesan Interaktif

Mengirim pesan dengan tombol interaksi atau menyematkan call-to-action ke url atau phone number.

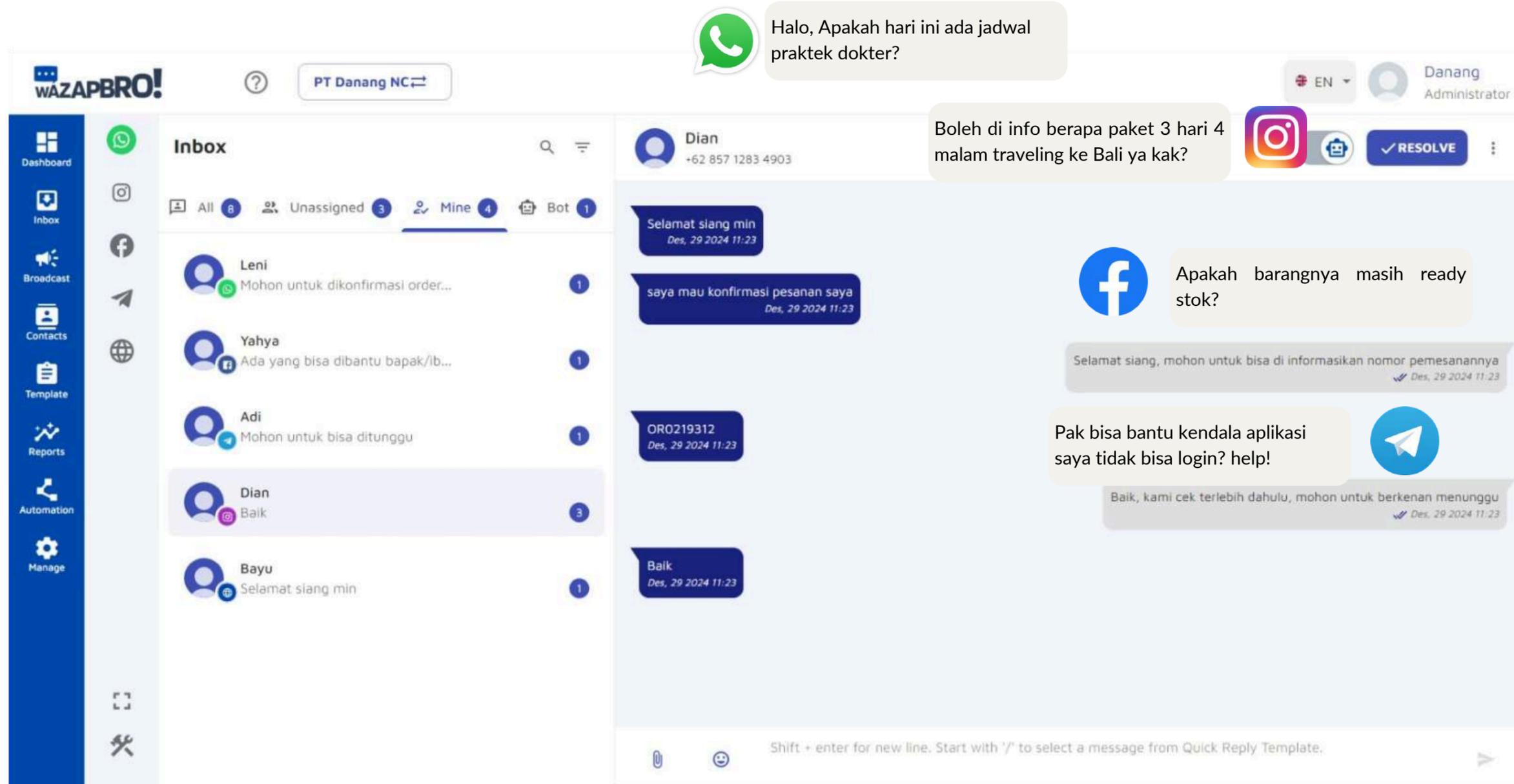


*Meta Verified

Akun bisnis Anda berkesempatan mendapatkan centang biru khususnya bagi bisnis yang telah terverifikasi dan memenuhi kriteria dari tim WhatsApp.



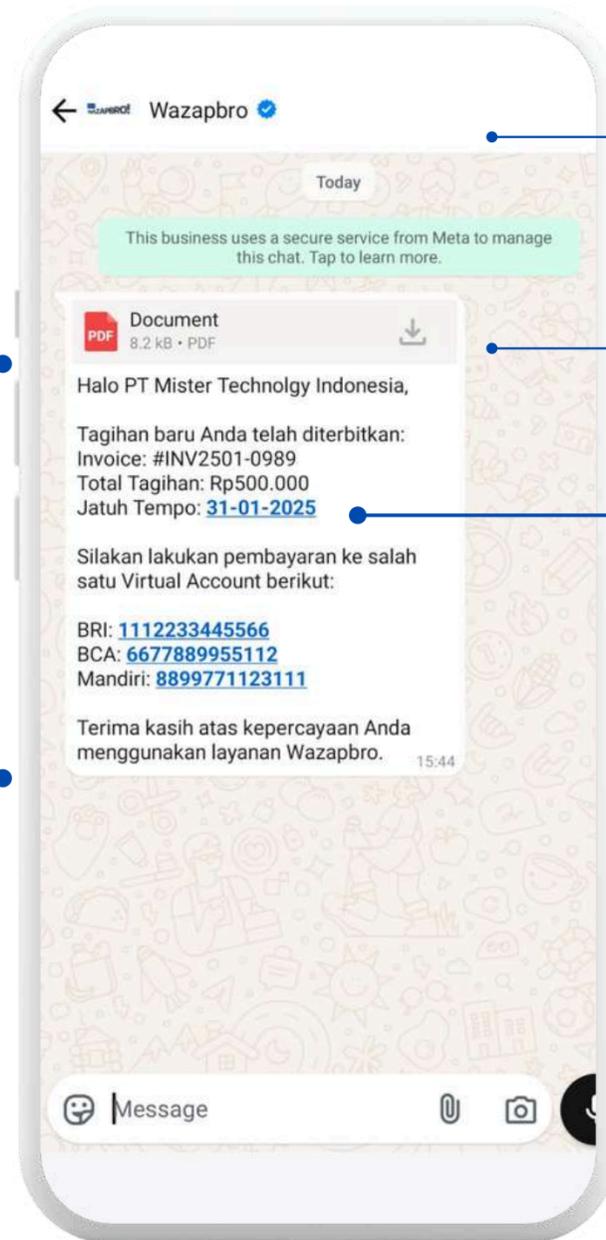
Mengelola WhatsApp Chat dari Pelanggan dalam Satu Platform Terintegrasi dan Kolaborasi Team



The screenshot displays the Wazapbro! interface. On the left is a navigation sidebar with icons for Dashboard, Inbox, Broadcast, Contacts, Template, Reports, Automation, and Manage. The main area is divided into an 'Inbox' section and a chat view. The 'Inbox' shows a list of messages from customers: Leni, Yahya, Adi, Dian (with 3 messages), and Bayu. The chat view shows a conversation with 'Dian' (+62 857 1283 4903). The chat history includes messages from Dian and automated responses from the system. A 'RESOLVE' button is visible in the chat header. The top right of the chat view shows the user 'Danang Administrator' and a language dropdown set to 'EN'.



Mengirim Pesan Notifikasi WhatsApp yang Dapat di Personalisasi



Integrasi API

Integrasi dengan API WhatsApp Business untuk mengotomatiskan proses bisnis, mengirim pesan masif, dan meningkatkan pengalaman pelanggan.



Media/Document Attachment

Kirim notifikasi ke pelanggan dengan melampirkan dokumen secara dinamis dan lebih personal.



Data Variable

Personalisasi pesan dengan variabel hingga 10 data variabel dalam satu pesan template.





Spesifikasi Layanan Wazapbro

Spesifikasi	Detail
MPS (Message Per Second)	80 MPS
Kemampuan Hit API	10.000 permintaan/jam
Waktu Respons	< 200 ms
Keamanan Data	Enkripsi AES-256
Dukungan Multi-Platform	3 platform (Web, iOS, Android)
Integrasi API	RESTful API dan Webhooks
Jumlah Pengguna Maksimal	1.000 pengguna per akun
SLA	99,25%
Maksimal Downtime	5,4 jam per bulan
Dukungan Pelanggan	24/7

Penjelasan Integrasi

RESTful API

Memungkinkan komunikasi antara aplikasi dengan menggunakan metode HTTP, mendukung berbagai format data seperti JSON dan XML, sehingga memudahkan integrasi dengan sistem lain.

Webhooks

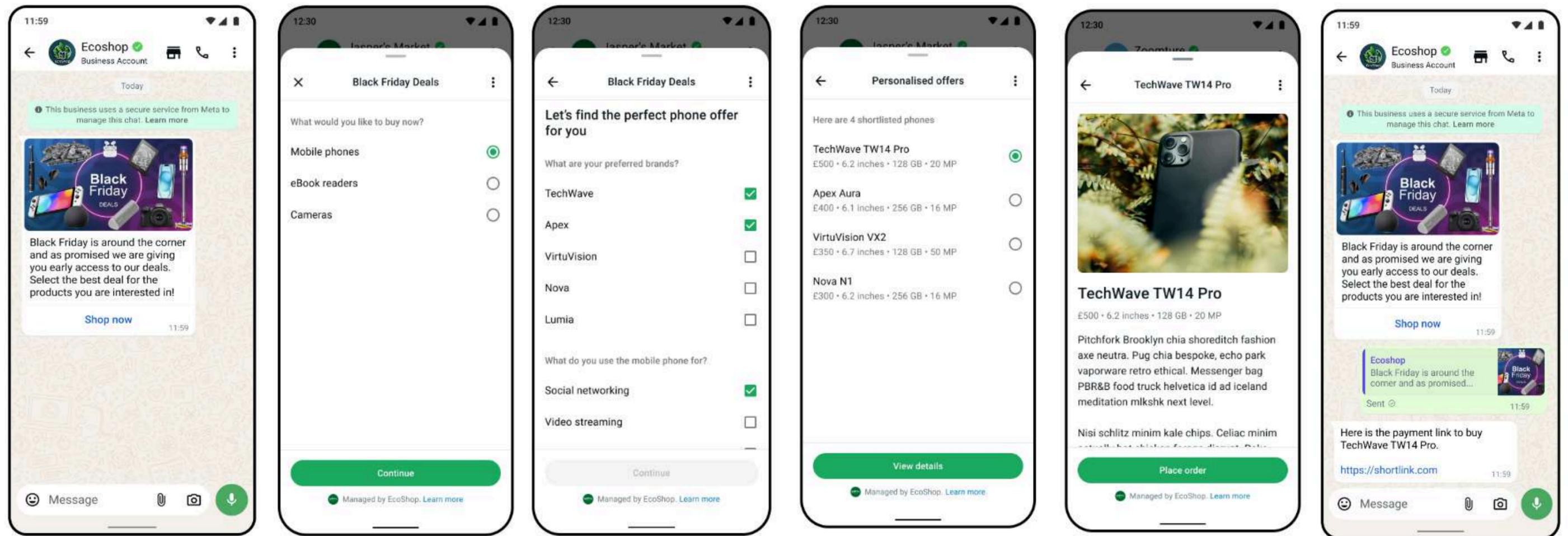
Memberikan notifikasi real-time kepada aplikasi ketika terjadi peristiwa tertentu, memungkinkan integrasi yang lebih responsif dan efisien, sehingga pengguna dapat menerima pembaruan secara langsung tanpa perlu polling.





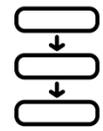
Solusi WhatsApp Flow

WhatsApp Flow adalah fitur yang memungkinkan bisnis untuk merancang dan mengelola alur komunikasi otomatis dengan pelanggan melalui WhatsApp. Dengan menggunakan WhatsApp Flow, bisnis dapat membuat pengalaman interaksi yang lebih terstruktur dan responsif, yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan spesifik pelanggan.



Portofolio & Use Case





WhatsApp Flow

Studi Kasus : Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Oleh



Pendaftaran pasien rawat jalan di rumah sakit sering kali menghadapi berbagai tantangan. Proses yang panjang dan rumit dapat menyebabkan ketidaknyamanan bagi pasien dan mengganggu alur pelayanan. Oleh karena itu, penting untuk mengidentifikasi masalah ini dan mencari solusi yang lebih efisien.

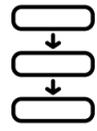
Masalah yang Dihadapi

-  **Proses Pendaftaran yang Rumit**
Banyaknya formulir dan dokumen yang harus diisi membuat pasien merasa bingung.
-  **Waktu Tunggu yang Lama**
Pasien sering kali harus menunggu lama untuk mendapatkan nomor antrian dan layanan.
-  **Komunikasi yang Tidak Efisien**
Informasi mengenai prosedur pendaftaran sering kali tidak jelas, menyebabkan kebingungan.
-  **Beban Kerja Staf yang Tinggi**
Staf administrasi harus menangani banyak pasien sekaligus, yang dapat mengurangi kualitas layanan.

Solusi yang Ditawarkan

-  **Penggunaan WhatsApp sebagai Alat Pendaftaran**
Memanfaatkan WhatsApp untuk mempermudah komunikasi dan pendaftaran pasien, mengingat banyak orang sudah familiar dengan aplikasi ini.
-  **Automatisasi Proses dengan Chatbot**
Menggunakan chatbot di WhatsApp untuk memberikan informasi pendaftaran, menjawab pertanyaan umum, dan mengarahkan pasien melalui proses pendaftaran.
-  **Notifikasi Real-Time**
Mengirimkan pembaruan status pendaftaran dan nomor antrian kepada pasien melalui WhatsApp, sehingga pasien selalu mendapatkan informasi terkini.





WhatsApp Flow

Studi Kasus : Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Oleh

Dengan WhatsApp Flow, pendaftaran pasien rawat jalan menjadi lebih mudah. Pasien memulai pendaftaran dengan mengirim pesan ke nomor WhatsApp rumah sakit. Chatbot memberikan informasi dan panduan, lalu pasien mengisi formulir dan mengunggah dokumen langsung melalui WhatsApp. Setelah itu, sistem mengirimkan konfirmasi dan nomor antrian secara otomatis. Pendekatan ini meningkatkan pengalaman pasien dan mengurangi waktu tunggu.

1 Pilih Pendaftaran Pasien



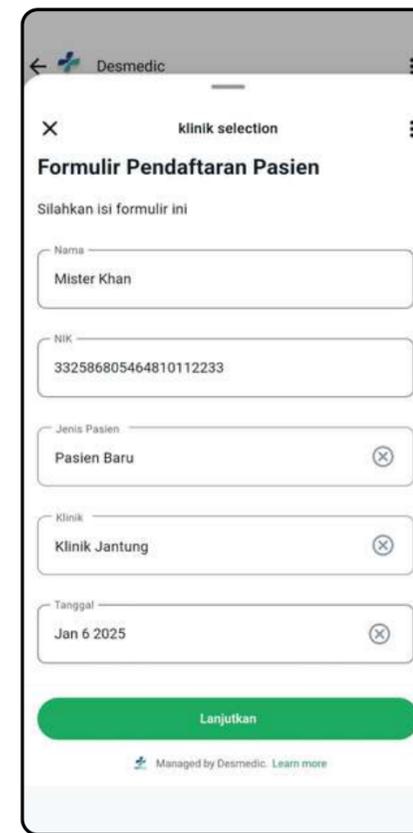
Pasien menghubungi nomor WhatsApp rumah sakit dan memilih opsi "Pendaftaran Pasien."

2 Klik Mulai Daftar



Setelah memilih opsi, pasien akan menerima pesan sambutan dan instruksi untuk memulai pendaftaran.

3 Isi Formulir Pendaftaran

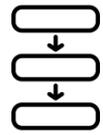


Pasien diminta untuk mengisi formulir pendaftaran dengan informasi pribadi seperti nama, nomor identitas, dan jenis layanan yang diinginkan.

4 Pilih Jadwal Dokter

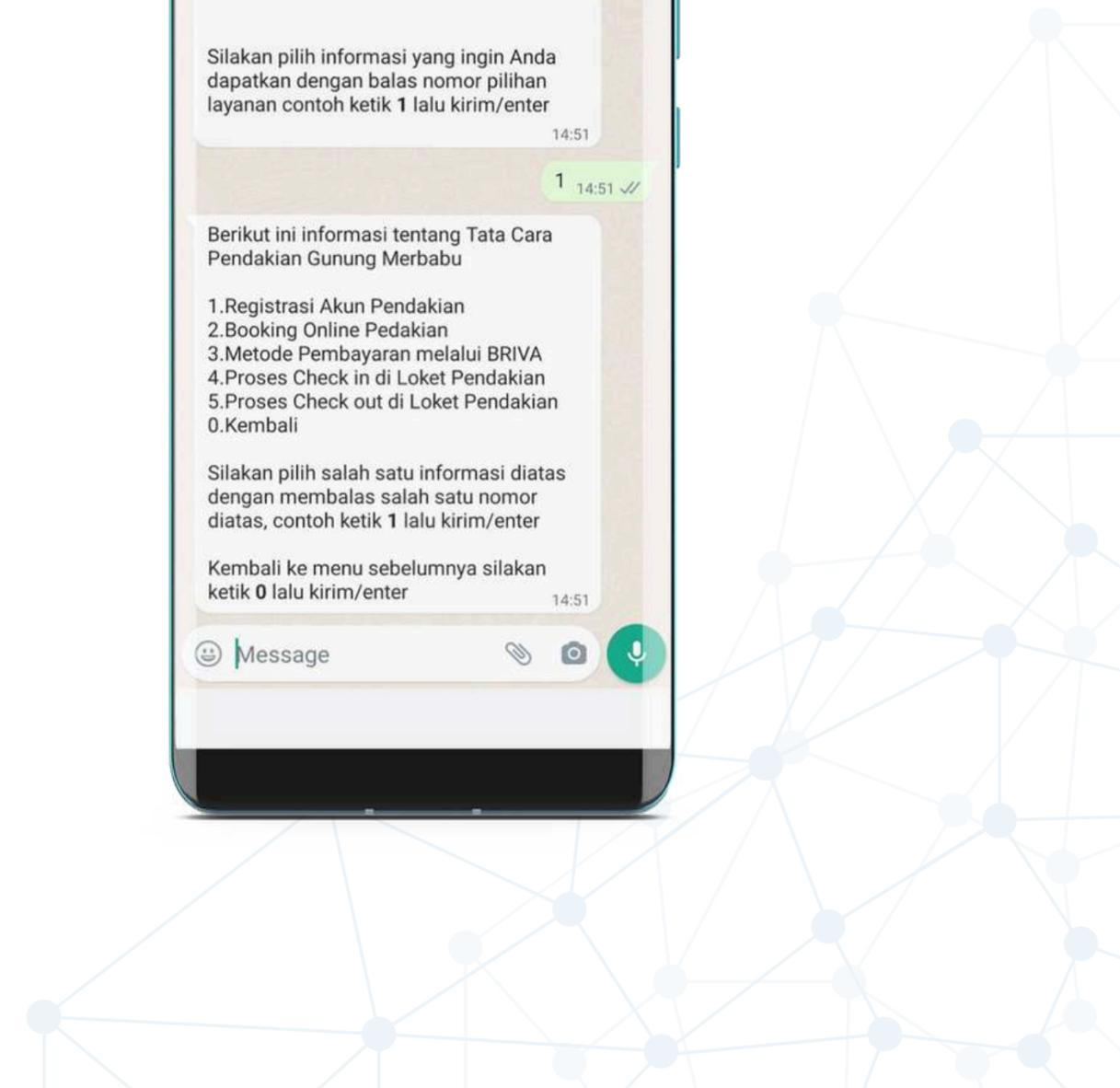
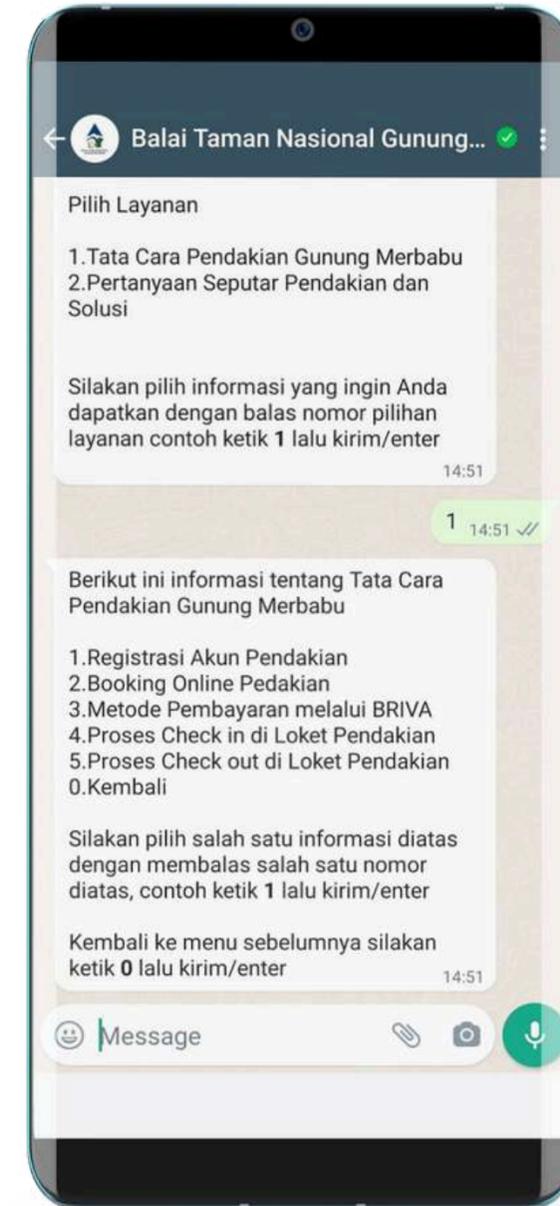
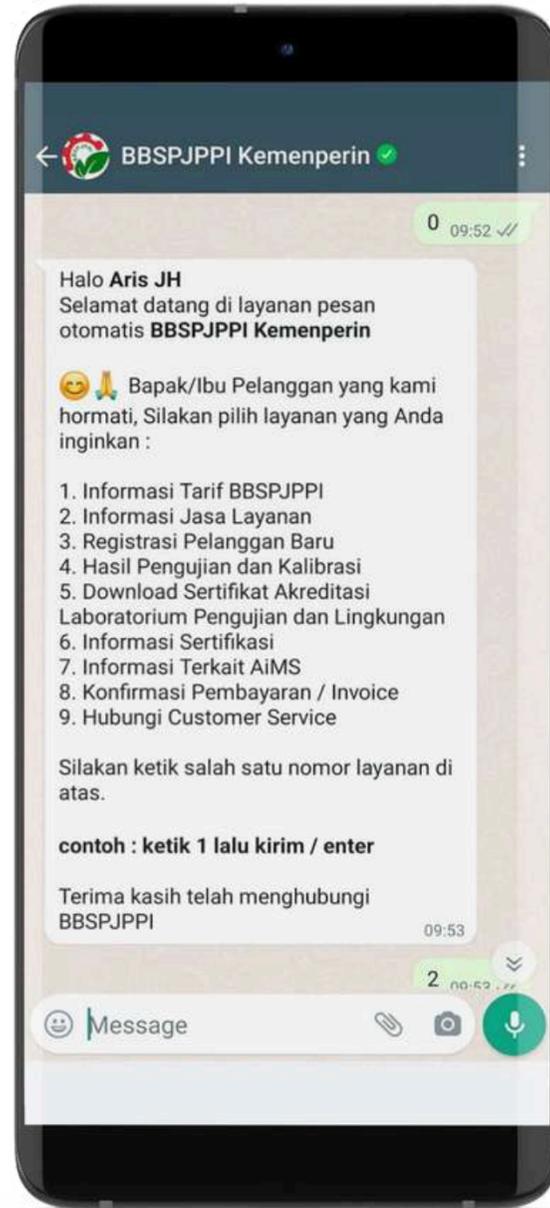


Setelah mengisi formulir, pasien dapat memilih dokter dan jadwal yang tersedia untuk konsultasi.



Portofolio Chatbot Bisnis

Beberapa portofolio bisnis untuk implementasi chatbot





Biaya Paket dan Layanan

Mikro	Startup	Business	Business Plus
<ul style="list-style-type: none"> • Up to 1.000 MAU • 3 Agents • Only WhatsApp • Monthly WhatsApp Balance 0 • Unlimited Service Conversation on WhatsApp (Free) • WhatsApp Masking • Broadcast Tools • Inbox Chat • Automation Chatbot • Open API • API Web-Hook 	<ul style="list-style-type: none"> • Up to 2.000 MAU • 5 Agents • WhatsApp, Instagram, FB Messenger • Monthly WhatsApp Balance Rp300.000 • Unlimited Service Conversation on WhatsApp (Free) • WhatsApp Masking • Broadcast Tools • Inbox Chat • Automation Chatbot • Open API • API Web-Hook 	<ul style="list-style-type: none"> • Up to 5.000 MAU • 10 Agents • WhatsApp, Instagram, FB Messenger • Monthly WhatsApp Balance Rp700.000 • Unlimited Service Conversation on WhatsApp (Free) • WhatsApp Masking • Broadcast Tools • Inbox Chat • Automation Chatbot • Open API • API Web-Hook 	<ul style="list-style-type: none"> • Up to 10.000 MAU • 15 Agents • WhatsApp, Instagram, FB Messenger • Monthly WhatsApp Balance Rp1.500.000 • +1 Use Case WhatsApp Flow • Unlimited Service Conversation on WhatsApp (Free) • WhatsApp Masking • Broadcast Tools • Inbox Chat • Automation Chatbot • Open API • API Web-Hook
IDR 299.000 per bulan	IDR 699.000 per bulan	IDR 1.499.000 per bulan	IDR 3.499.000 per bulan

**Seluruh biaya belum termasuk pajak, dengan minimum kontrak 12 bulan berlangganan.*

**Biaya sewaktu-waktu dapat berubah tanpa pemberitahuan*

Seluruh paket sudah termasuk fitur **WhatsApp Centang Biru bagi perusahaan yang memenuhi syarat*

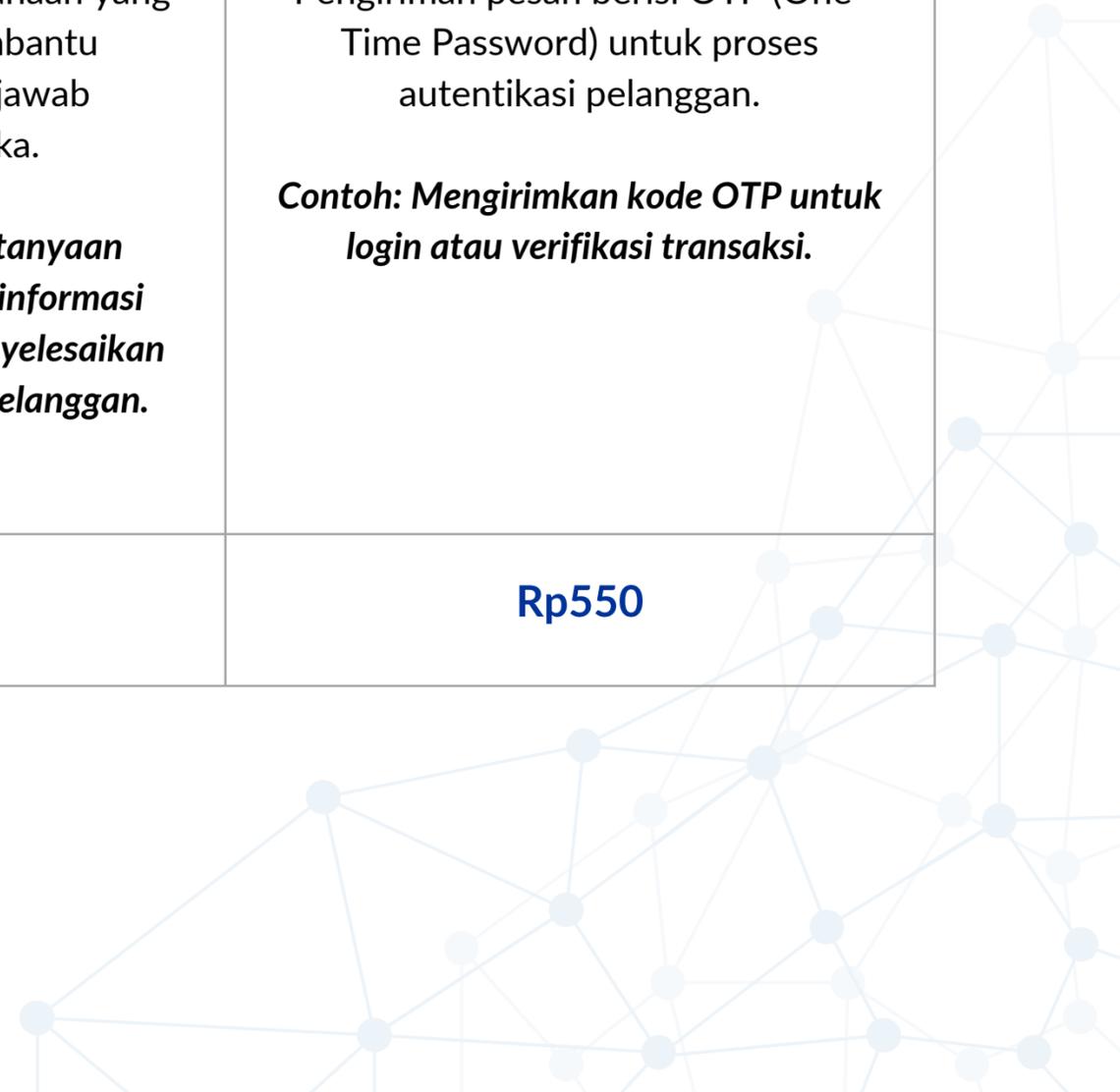
****Monthly Active User (MAU)** adalah jumlah nomor WhatsApp unik yang mengirim pesan atau berinteraksi dengan akun WhatsApp Business Anda dalam satu bulan.*



Biaya Percakapan Tambahan (Add On)

WhatsApp Conversation Based Pricing

Marketing Conversation	Utility Conversation	Service Conversation	Authentication Conversation
<p>Meliputi pesan promosi, penawaran, pembaruan informasi, atau undangan bagi pelanggan untuk mengambil tindakan.</p> <p><i>Contoh: Penawaran diskon, pengumuman produk baru, atau undangan untuk acara khusus.</i></p>	<p>Berisi informasi terkait transaksi yang sedang berlangsung, seperti pengiriman bukti pembayaran atau invoice tagihan langganan.</p> <p><i>Contoh: Konfirmasi pembayaran, informasi pengiriman, atau detail tagihan.</i></p>	<p>Pesan balasan dari perusahaan yang ditujukan untuk membantu pelanggan atau menjawab pertanyaan mereka.</p> <p><i>Contoh: Menjawab pertanyaan pelanggan, memberikan informasi tentang produk, atau menyelesaikan masalah yang dihadapi pelanggan.</i></p>	<p>Pengiriman pesan berisi OTP (One-Time Password) untuk proses autentikasi pelanggan.</p> <p><i>Contoh: Mengirimkan kode OTP untuk login atau verifikasi transaksi.</i></p>
Rp750	Rp400	Gratis	Rp550





Biaya Layanan Tambahan (Add On)

Beberapa layanan-layanan yang mungkin Bisnis Anda butuhkan?

Additional Services	Biaya (Rp)	Satuan
1 Agent <i>*Penambahan jumlah agent per bulan</i>	Start from Rp150.000	Per Agent per bulan
1.000 MAU <i>*Penambahan MAU untuk opsi</i>	Start from Rp500.000	Aktif selama berlangganan
Custom Integration <i>*Integrasi dengan aplikasi eksisting seperti CRM, SAP, ERP, Billing System, Invoicing, Payment Gateway, dll.</i>	Start from Rp10.000.000	Per use case / one time charge (OTC)
WhatsApp Flow <i>*Pembuatan formulir WhatsApp terintegrasi dengan database pelanggan</i>	Start from Rp2.000.000	Monthly Recurring Charge (MRC)
Managed Services Integration & Support <i>*Jasa pengelolaan dan dukungan teknis integrasi layanan custom dan perbaikan (fixing bug)</i>	Start from Rp1.000.000	Monthly Recurring Charge (MRC)



Apa yang perlu Anda persiapkan untuk memulai menggunakan layanan WhatsApp Business API di Wazapbro?



1 2 - 5 Hari

Verifikasi Meta Business Manager

- Dokumen Legal seperti : Sertifikat/Akta Pendirian, Pendaftaran Bisnis (NIB, SIUP), Dokumen Pajak (NPWP, Faktur Pajak), Laporan Bank Bisnis, Tagihan Utilitas (Internet, Listrik, Telepon)
- Website dan email resmi dengan domain perusahaan.

2 1 Hari

Registrasi Nomor WhatsApp Business API

- Daftarkan nomor baru atau lama yang belum terdaftar di aplikasi WhatsApp Apps.

3 1 Hari

Pengajuan Display Name

- Ajukan nama tampilan (display name) untuk profil WhatsApp sesuai pedoman yang ditentukan.

4 60 Menit

Pembuatan Profil Bisnis

- Buat deskripsi perusahaan dan pilih kategori bisnis.
- Siapkan foto profil (500x500 pixel, JPG/PNG).

5 < 30 Hari

Verifikasi WhatsApp Official Business Account

- Ajukan untuk mendapatkan WhatsApp Official Business Account. Jika memenuhi kriteria, Anda akan mendapatkan tanda centang biru. Jika ditolak, dapat diajukan kembali setiap 30 hari.

Contact Us

Informasi Lebih Lanjut Chat Halo Wazapbro!



PT DES TEKNOLOGI INFORMASI

Raffles Hill Square

Jln. Bukit Sari Raya No. 8A Semarang, 50264

Telp. +62-24 746-6-337, Fax. +62-24 746-6-337

Email. info@desnet.id

www.wazapbro.com

