



**PROPOSAL PERMOHONAN  
KEGIATAN HONDA SERVICE VISIT  
SEKELOAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
KEPANJEN**



**AHASS 14038 PAHALA MOTOR II  
SUMBERMANJINGKULON KECAMATANPAGAK  
KABUPATEN MALANG JAWA TIMUR**



**AHASS 14038 PAHALA MOTOR II SUMBERMANJINGKULON**

Jln. Raya Sumbermanjingkulon RT 23 RW 06  
Kec Pagak, Kabupaten Malang, Jawa Timur 65167  
Telf. (0341) 882036, WA 081332500388



Nomor : 0037/APM/IX/2023  
Lampiran : -  
Perihal : **Permohonan Honda Service Visit**

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu Pimpinan  
STIKES Kapanjen  
Di  
Tempat

Salam Satu Hati,

Pada kesempatan ini kami Ahass 14038 Pahala Motor II Sumbermanjingkulon Memberikan penawaran untuk penyelenggaraan kegiatan service "**HONDA SERVICE VISIT**" di area STIKES Kapanjen

Yang akan dilaksanakan pada :

Hari : Jum'at  
Tanggal : 13 Oktober 2023  
Waktu : 07.30 - selesai

Tujuan utama kegiatan ini untuk memberikan pelayanan lebih kepada karyawan STIKES Kapanjen yang menggunakan kendaraan Sepeda Motor Honda. Salah satu keuntungan yang dapat diperoleh konsumen adalah tidak perlu datang ke bengkel resmi AHASS untuk melakukan servis kendaraannya, kami akan hadir di STIKES Kapanjen dan dapatkan **PROMO SERVIS DENGAN HARGA SPESIAL** .

Maka selaku tim AHASS 14038 Pahala Motor II Sumbermanjingkulon memohon izin untuk mengadakan kegiatan tersebut. Demikian surat permohonan ini kami ajukan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Pagak, 19 September 2023  
PIC AHASS 14038 PAHALA MOTOR

**POPPY PUSPITASARI, S.Pd**



## **Proposal Kerjasama Jasa Honda Service Visit dengan STIKES Kepanjen Latar Belakang**

### **1.1. Latar Belakang AHASS**

Perkembangan teknologi di era saat ini sangat ketat. Di ikuti dengan semakin banyaknya masyarakat yang memiliki kendaraan bermotor, maka banyak sekali menciptakan peluang pekerjaan bagi masyarakat baik itu sebagai pemilik dealer kendaraan, sebagai penjual motor bekas maupun dengan usaha pendirian bengkel kendaraan bermotor.

Banyak sekali bengkel yang beroperasi khususnya di area Kabupaten Malang baik bengkel dealer atau bengkel pelayanan umum. Bengkel dealer yaitu bengkel yang memberikan pelayanan pada kendaraan dengan merk tertentu seperti AHASS yang memberikan pelayanan pada motor Honda, akan tetapi juga harus bersaing untuk mempertahankan kelangsungan hidupnya dengan memberikan kualitas pelayanan yang terbaik. Tuntutan ini adalah mutlak agar tercipta sebuah loyalitas konsumen yang kelak akan menjadi aset yang berharga bagi perusahaan. Oleh karena itu diperlukan suatu konsep berwawasan pelanggan dimana bengkel memusatkan perhatian penuh terhadap kebutuhan dan keinginan konsumen.

Saat ini keberadaan bengkel sepeda motor sudah semakin mudah kita jumpai, terutama bengkel-bengkel resmi dari pabrikan sepeda motor yang sudah cukup kita kenal seperti Honda, Yamaha, Suzuki dan Kawasaki. Diantara keempat pabrikan motor tersebut, bengkel resminya yang paling banyak dijumpai saat ini adalah bengkel resmi dari sepeda motor Honda yakni yang berlogo AHASS. Bengkel resmi sepeda motor Honda yakni AHASS (*Astra Honda Authorized Service Station*) tersebar di berbagai daerah di Indonesia terutama di wilayah Jawa Timur yang dipilih sesuai dengan jumlah penyebaran sepeda motor Honda dan kebutuhan akan perlunya layanan purna jual yang baik. Tentunya, jumlah AHASS yang banyak juga ditunjang oleh kualitas yang baik, yaitu melalui klasifikasi bintang,

kemampuan mekanik yang handal, peralatan dan perlengkapan yang canggih serta kesadaran akan pentingnya pemeliharaan lingkungan dengan tetap menjaga kebersihan ruang kerja.

AHASS 14038 Pahala Motor II Sumbermanjingkulon adalah salah satu bengkel resmi sepeda motor Honda yang sudah berdiri sejak tahun 2014 yang berlokasi di Jl. Raya Sumbermanjingkulon RT 23 RW 6 Desa Sumbermanjingkulon Kecamatan Pagak Kabupaten Malang. Seperti halnya bengkel- bengkel AHASS lainnya, AHASS 14038 ini juga memberikan pelayanan purna jual bagi pengguna sepeda motor Honda dan menyediakan jasa servis dan perbaikan sepeda motor dan menjual segala sparepart sepeda motor. Dimana bengkel ini memperkerjakan lebih dari tiga orang mekanik yang telah memiliki sertifikat TTL 1 – TTL 3. Selain itu fasilitas yang ada di bengkel sudah cukup lengkap serta ditunjang dengan pelayanan yang baik dari karyawannya.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Tujuan dan manfaat dari Honda Service Visit adalah memberikan pelayanan lebih kepada konsumen yang menggunakan kendaraan Sepeda Motor Honda. Salah satu keuntungan lainnya yang bisa diperoleh konsumen adalah tidak perlu datang ke bengkel resmi AHASS untuk melakukan servis kendaraannya, karena kami akan hadir ditempat anda dan konsumen bisa mendapatkan promo menarik dengan download aplikasi Bromptit.

## **2. Konsep Bisnis**

### **2.1 Nama dan Lokasi Usaha**

Bengkel resmi AHASS ini bernama AHASS 14038 Pahala Motor Sumbermanjingkulon yang beralamat di Jalan Raya Sumbermanjingkulon RT 23 RW 6 Desa Sumbermanjingkulon Kec. Pagak Kabupaten Malang Jawa Timur 65167 Telp. (0341) 882036 / 081332500388.

### **2.2 Dasar Ide**

Motor pada dasarnya sarana transportasi yang ada disekeliling kita yang mana sekarang ini minimal setiap rumah memiliki motor sejumlah 2 unit. Atas dasar itu kami memanfaatkan peluang tersebut untuk membuka sebuah bengkel motor resmi yang kami beri nama AHASS 14038 Pahala Motor II Sumbermanjingkulon yang terpercaya untuk masyarakat dengan pendukung tempat strategis, bersih, mekanik terlatih dan pelayanan ramah agar pelanggan

senang. Yang ada selama ini bengkel hanya menunggu pelanggan yang datang atau disebut dengan istilah menunggu bola tetapi AHASS 14038 Pahala Motor II Sumbermanjinkulon akan menjemput bola dengan melakukan Kunjungan atau Honda Service Visit agar pelanggan tidak perlu repot-repot mengantri dan menunggu di bengkel lagi.

### **2.3 Jenis Produk**

Seperti yang sudah dijelaskan bahwa jenis usaha ini berhubungan erat dengan otomotif di bidang kendaraan bermotor roda dua, seperti :

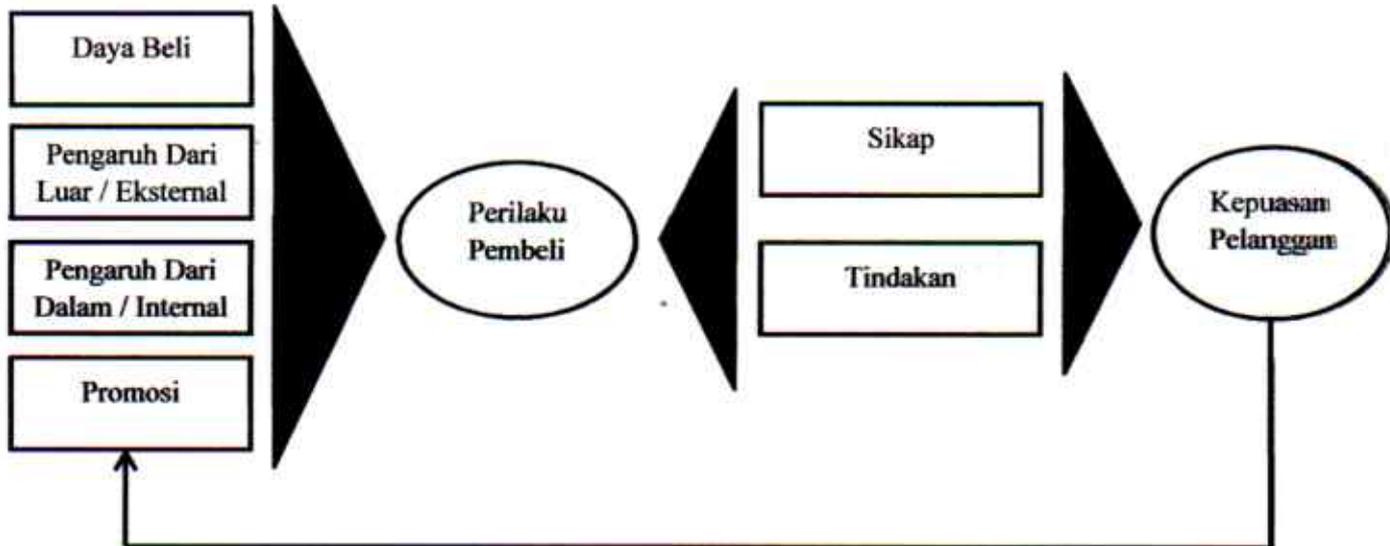
- a. Service rutin kendaraan bermotor roda dua
- b. Service besar kendaraan bermotor roda dua
- c. Penjualan kendaraan bermotor roda dua merk Honda ( Cross Coverage dengan Dealer Sarana Kartika ) Talangagung Kepanjen Malang

### **2.4 Struktur Organisasi**

Pemilik	: Murbito Wibowo S.H
Penanggung jawab	: Murbito Wibowo S.H
Kepala Bengkel	: Poppy Puspitasari S.Pd
Frodesk / Kasir	: Ayu Paradita Silvia
Admin CRM	: Sadiyatul islami
Kepala Mekanik	: Ahmad Fauzi
Service Advisor	: David Setiawan
Mekanik	: Rendita Restu Esa
	: Yuda Dwi Aryanto
	: Wahyu Firmando

### 3. Analisis Pasar Dan Pemasaran

#### 3.1. Sistem Keputusan Pelanggan



#### 3.2 Pemasaran

##### 3.2.1 Layanan Jasa Sebagai Objek Pemasaran

1. Memberikan layanan service yang terbaik dan terpercaya
2. Menjaga kebersihan pada tempat atau area servis agar konsumen tetap nyaman saat servis
3. Reminder konsumen apabila sudah waktunya service via sms atau call
4. Memberikan layanan antar jemput service Honda konsumen
5. Menjadikan konsumen sebagai member tetap
6. Mendapatkan cuci motor gratis setelah servis
7. Mendapatkan garansi servis hingga 1 Minggu atau 500 km apabila masih ada keluhan
8. Memberikan hiburan terhadap konsumen yang sedang menunggu servis berupa TV, koran, brosur Honda, serta penyediaan minum atau kopi gratis.

##### 3.2.2 Melakukan Kegiatan Promosi

- a. Memberikan kupon service berupa potongan diskon servis agar konsumen tertarik untuk servis ke AHASS
- b. Melakukan sebar brosur
- c. Bekerjasama dengan dealer motor untuk pembelian setiap unit memberikan service gratis dengan syarat dan ketentuan yang berlaku
- d. Menawarkan diskon untuk suatu golongan atau komunitas tertentu
- e. Melakukan Honda Service Visit di area tertentu

### 3.2.3 Sasaran Konsumen

- Semua orang yang memiliki kendaraan bermotor merk Honda
- Dealer motor dengan penjualan unit baru khusus Honda
- Komunitas atau kelompok disekitar wilayah
- Pelajar atau masyarakat yang hobby otomotif

### 4. Daftar Harga Jasa Service

Berikut adalah beberapa aktivitas promo yang dapat dilakukan oleh Honda Service Visit beserta daftar harga jasa sebagai berikut :

		Jasa Servis Lengkap NORMAL	Jasa Servis Lengkap PROMO Murah	Promo
SPORT	GL SERIES KARBURAT OR	Rp. 75.000	<b>SERVICE ALL TYPE 40RB</b>	Diskon Ban 10% dan Diskon Sparepart 10% diantaranya: 1. Filter Udara 2. Kampas Rem 3. Air radiator
	CBR150/PCX 150/160	Rp. 100.000		
	CB150R, VERZA, MEGA PRO SERIES	Rp. 75.000		
	MATIC SERIES	Rp. 60.000		
CUB/BEBEK	Rp. 60.000			

Mengenai harga jasa pekerjaan lainnya diluar harga yang tertera pada tabel di atas akan dikenai harga jasa NORMAL sesuai standart harga jasa wilayah Kabupaten Malang.

Dalam pelaksanaan Service Visit ini kami juga menekankan terkait protokol kesehatan di dalam kegiatan ini sebagai salah satu SOP yang ada di Ahass. Untuk keberlangsungan acara ini mengenai waktu pelaksanaan kegiatan servis visit dan hal teknis lainnya akan dikoordinasikan lebih detail antara penanggung jawab AHASS 14038 PAHALA MOTOR II SUMBERMANJINGKULON kabupaten Malang dengan karyawan SYIKES Kepanjen.

## **5. PENUTUP**

Demikian proposal servis visit ini kami buat. Adapun kesimpulan dari pembuatan proposal ini adalah sebagai berikut :

1. Kami berharap bahwa tindak lanjut dari pengajuan proposal ini adalah diberinya kesempatan bagi kami untuk melakukan servis visit di area PR Tribus Alami.
2. Kami pihak dari AHASS 14038 Pahala Motor Sumbermanjingkulon berharap akan terjalin kerja sama dengan pihak Kantor Kabupaten Malang untuk membantu dalam memberikan pelayanan servis Honda kepada konsumen di area STIKES Kepanjen.

Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Ayo datang ke AHASS favorit kamu sekarang juga !

- ✓ Menerapkan protokol kesehatan
- ✓ Berkualitas & Bergaransi
- ✓ Spare part Honda pasti ASLI
- ✓ Layanan PIT EXPRESS
- ✓ Booking Servis Bebas Antri



#ServisPASTI #dariyangAHLI

## Standart Protokol Kesehatan dalam Kegiatan Service Visit

Dalam Melakukan Kegiatan Service Visit ada beberapa hal yang kami siapkan terkait dengan protokol kesehatan guna memberikan pelayanan yang terbaik saat pandemi Covid-19 dan juga tetap menjaga kesehatan konsumen serta karyawan AHASS :

1. Semua Karyawan AHASS yang akan mengikuti kegiatan Service Visit dipastikan dalam kondisi sehat
2. Semua Karyawan AHASS wajib memakai masker/faceshield
3. Pihak AHASS akan menyediakan tempat cuci tangan di area Service Visit
4. Pihak AHASS juga menyediakan handsanitizer di area registrasi
5. Semua konsumen wajib menggunakan masker saat akan melakukan service
6. Semua Konsumen wajib mencuci tangan di tempat yang sudah disediakan sebelum memasuki lokasi Service Visit



LAMPIRAN FOTO KEGIATAN SERVICE VISIT



